



건강보험심사평가원



수신자 : 대한의사협회장
(경유)

제 목 : “인터넷 익스플로러”기술 지원 중단에 따른 협조 요청

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. PC 운영체제 공급사인 “마이크로 소프트”사의 브라우저(“Internet Explorer”) 기술지원 중단으로 인해 「요양기관 업무포털 서비스」 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.
3. 이에, 서비스 이용의 불편을 최소화 하고자 아래와 같이 조치방법을 안내하오니 회원 요양기관이 조치할 수 있도록 홍보하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

가. 대 상: 윈도우7 사용자

나. 중단 내용: “Internet Explorer” 기술 및 보안지원(※중단 일자: ‘22.6.15.)

다. 조치 방법(① 또는 ②)

① 윈도우(Windows)10 이상으로 업그레이드 (권장 사항)

② (업그레이드 불가능한 경우) “윈도우7” 계속 사용(권고 사항 아님)

○ “Microsoft Edge” 브라우저 사용(※월 1회 환경설정 필요)

1. Microsoft Edge 환경설정(매월 1회)

☞ Microsoft Edge 접속 : 설정 > 기본브라우저 > Internet Explorer 호환성

① “사이트를 Internet Explorer 모드로 다시 로드할 수 있습니다.” [허용] 설정

② Internet Explorer 모드 페이지 [추가] 버튼 클릭

- <https://biz.hira.or.kr> URL 입력 후 추가

2. 브라우저 종료 후 다시 실행

끝.

건강보험심사평가원



결재

담당 김지현

팀장 이상갑

부장

대결06/03
김기근

실장

전결

협조

시행 정보화지원부-266 (2022.06.03.) 접수
우 26465 강원도 원주시 혁신로 60(반곡동) / www.hira.or.kr
전화 033-739-0875 전송 033-811-7378 / kjh1126@hira.or.kr

()

/ 비공개(6)