

외국인환자 유치의료기관 평가지정 제도란?

외국인환자 유치의료기관 평가지정제도



외국인환자 대상 서비스의 질과 신뢰도 제고를 위해 등록 유치의료기관을 대상으로 외국인환자 특화서비스와 환자안전체계를 평가하여 일정 기준을 충족한 의료기관을 지정하고 정부 차원에서 적극 홍보·지원하는 제도입니다.

I 대상기관

「의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률」 제6조에 따라 등록된 외국인환자 유치 의료기관 중 지정되기를 희망하는 기관

※ 병원급 이상 유치의료기관은 의료법 제58조에 따른 의료기관평가인증을 취득한 기관만 신청 가능하며, 이 경우 평가체계 중 '환자안전체계' 항목의 조사 면제

I 평가·지정 신청

- 공고일정: 2017년 6월 중
- 접수기간: 상시신청
- 신청방법: 평가기관인 의료기관평가인증원에 방문접수 또는 우편접수
- 제출서류: 외국인환자 유치의료기관 평가·지정 신청서 1부, 의료기관 운영보고서 1부, 기타 구비서류 등
- 비 용: 병원급 이상 의료기관 570,000원 의원급 의료기관 1,140,000원

I 지정효력: 지정된 기관은 지정일로부터 2년 유효하며, 2년 단위로 갱신 가능

I 접수처

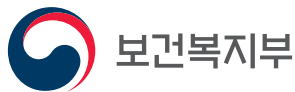
- 서울시 영등포구 국회대로76길 10(여의도동) 10층 우편번호 07283
- 재단법인 의료기관평가인증원 정책개발실(02-2076-0610)

I 평가체계

외국인환자의 의료서비스 만족도 향상을 위한 체계(I)와 의료기관의 환자안전보장 위한 체계(II)로 구성

- 구체적인 평가기준은 [한국보건산업진흥원 유치정보시스템\(medicalkorea.or.kr\)](http://medicalkorea.or.kr)
⇒ 알림마당 ⇒ 공고게시판에 게시되어 있습니다.

I. 외국인환자 특성화 체계	II. 환자안전체계
1. 외국인환자 유치 실적 및 운영체계	4. 안전보장활동
2. 전문 인력 및 전문의 보유	5. 환자진료
3. 의료분쟁 예방 및 기타	6. 감염관리



KHIDI 한국보건산업진흥원
Korea Health Industry Development Institute



Q 평가지정 절차와 비용은 어떻게 되나요?

A. 지정 신청 접수 → 조사계획 수립 → 현지조사 → 결과분석 → 지정심의위원회 개최 → 지정결과 발표 순서로 이루어지게 됩니다.

평가비용은 병원급 이상 57만원, 의원급 114만원입니다. (※ 병원급 이상 의료기관은 환자안전체계평가를 의료기관 평가인증으로 대체)

위 비용은 평가에 소요되는 수당, 여비, 의료기관 및 평가위원 교육비 등을 반영하되, 정부 지원을 통해 실제 산정된 비용에 비하여 최대한 낮은 비용을 책정하였습니다.

Q 정규항목과 필수항목은 어떻게 다른가요?

A. 개별 조사항목마다 정규항목과 필수항목으로 나누어져 있습니다.

필수항목은 필수적으로 충족해야 하는 항목으로 '무' 또는 '하'가 없어야 하며, '무' 또는 '하'가 있을 경우 지정 결격 사유가 됩니다. 정규항목은 필수항목 외 항목으로 '무' 또는 '하'가 있어도 결격사유가 되지는 않습니다.

'기준의 이해'의 등급분류를 통해 개별 조사항목의 정규/필수항목 여부를 확인해주세요.

(예시)

등급분류	1~3	4
조사항목	정규	필수

Q 현지조사는 어떻게 이루어지나요?

A. 현지조사는 '의료기관 평가인증원'에서 담당하며, 현지조사 팀은 다년간 의료기관 평가인증 조사에 참여해온 전담 평가위원 2인, 외국어 번역을 도와줄 조사 보조원 2인으로 구성됩니다.

종별 구분 없이 총 1일간(병원급 이상 9:00~17:00, 의원급 10:00~18:00) 조사 진행합니다. 보통 오전은 문서검토, 오후는 현장조사로 이루어지나, 전담 평가위원 간 협의에 따라 당일 조사 일정은 부분 변동 가능 합니다.

Q 조사 보조원의 역할은 무엇인가요?

A. 외국인환자 대상 서비스를 평가하는 제도의 특성상 전담 평가위원을 보조하여 외국어 번역을 도와줄 조사 보조원이 필요합니다. 구체적으로 동의서 번역, 홈페이지 및 홍보물 번역, 안내표지 등에 이해가 어려운 심각한 오역이 있는지, 의료 통역 서비스가 적절하게 이루어지고 있는지에 대한 평가를 보조합니다.

다만, 보조원이므로 전담 평가위원의 외국어 번역을 보조하는 역할로만 한정되어있으며 최종 평가권한은 전담 평가위원 2인에게만 주어집니다.

Q 막상 준비하러니 막막한데 어떻게 시작해야 하나요?

A. 한국보건복지인력개발원 '의료기관 역량강화 과정' 중 '외국인환자 유치의료기관 평가지정제도'를 위한 교육을 제공할 예정입니다. 1회 총 4시간 과정으로 희망하는 누구나 수강 가능하며, 평가준비를 위해 필요한 기준에 대한 이해, 규정 만들기 등을 중심으로 교육내용을 구성할 예정입니다. 2017년 6월 말부터 교육이 시작될 예정이며, 더 자세한 수강 일정은 한국보건복지인력개발원 보건산업교육본부 홈페이지(hie.kohi.or.kr)를 참고 바랍니다.

또한, 의료기관 평가인증원에서 제공하는 중소병원용, 요양병원용, 정신병원용 규정사례집을 참고하실 수 있으며, 이는 의료기관 평가인증원 홈페이지(www.koiha.kr) 의료기관용 서비스(홈페이지 오른쪽 하단) → 의료기관 가입 → 자료실에서 다운로드할 수 있습니다.

향후 외국인환자 유치의료기관 평가지정제도를 위한 준비 참고자료(규정 사례집 등)를 하반기 중으로 발간할 예정입니다.

Q 지정 받으면 어떤 혜택이 있나요?

A. 지정 효력은 2년간 유효하며, 지정 의료기관에게는 보건복지부 지정 마크를 부여하고, 지정서를 전달할 예정입니다. 또한, 의료관광 통합 홈페이지(visitmedkorea.com)에 지정 의료기관 목록을 게시하고 지정 의료기관을 위한 별도의 홍보페이지를 제작하여 외국인환자가 개별 의료기관 홈페이지를 방문할 수 있도록 지원할 계획입니다.

또한, 지정 의료기관을 소개하는 통합 홍보 리플렛을 정기적으로 제작하여 재외공관, KOTRA 무역관, 대사관, 전국 의료관광안내센터, 국제 보험사, 정부간 협력(G2G) 행사 등에 배포할 예정입니다.

이와 더불어, 메디컬코리아 SNS 채널(페이스북, 웨이보, 브콘택테, Youtube 등)을 통해 지정 의료기관을 홍보하고, 외신 대상 취재 지원, 해외 홍보회 지원 등을 통해 적극적으로 지원할 계획입니다.

〈복지부 지정 마크〉



Q 향후 일정 및 신청방법이 궁금합니다.

A. 하반기 공고는 2017년 6월 중 예정으로, 신청 접수 기간을 한정하지 않고 상시 신청으로 전환합니다. 조사일정은 의료기관 평가인증원과 협의 하에 조율 가능합니다. 이후 분기별로 지정심의위원회를 개최하여 지정 결과를 발표할 예정입니다. 다만 상기 일정은 추후 변동 가능성이 있음을 알려드립니다.

신청방법은 의료기관 평가인증원에 평가지정 신청서, 의료기관 운영보고서, 기타 구비서류 등을 방문접수 또는 우편접수를 통해 하실 수 있습니다.