



환자안전 정보제공

함께하는 만성질환 관리, 함께 만드는 환자안전

게시일 2026-08-14 (금)

만성질환은 지속적인 치료와 관리가 필요한 만큼, 환자 및 보호자의 적극적인 참여가 중요합니다. 안전한 만성질환 관리를 위해 의료진이 실천할 수 있는 환자 및 보호자 참여 방안을 안내드리오니 많은 관심과 활용 부탁드립니다.

함께하는 만성질환 관리, 함께 만드는 환자안전 리플릿(세부내용은 첨부파일 참고)

**함께하는 만성질환 관리,
함께 만드는 환자안전**

의료기관평가인증원
Korea Institute for Healthcare Accreditation

중앙환자안전센터
Central Patient Safety Center

외래 이용

- 건강정보를 확인합니다.**
환자의 증상과 궁금한 사항을 충분히 경청하고, 다른 의료기관의 검사 결과·영상자료와 복용 중인 약물을 확인합니다.
- 알기 쉽게 설명합니다.**
환자가 자신의 질환과 치료계획, 복용 중인 약물을 충분히 이해할 수 있도록 설명하고, 되물하기(Teach-back) 등을 활용하여 이해 여부를 확인합니다.
- 질문과 진료 내용 확인을 돕습니다.**
환자와 보호자가 진료 내용과 검사 결과를 확인하고 치료 과정에 대해 궁금한 점을 적극적으로 질문할 수 있도록 지원하여, 환자안전에 위한 이중 확인(Double-check)이 이루어지도록 합니다.
- 약물의 안전성을 확인합니다.**
처방 변경 시 약물 간 상호작용과 중복 처방 여부를 확인하고, 환자의 신기능·간기능 등을 고려하여 적절한 용량인지 검토합니다.
- 진료의 연속성을 확보합니다.**
환자의 상태에 따라 적절한 의료기관으로 연계하고 검사 결과와 진료정보를 공유하여, 만성질환이 지속적으로 관리되도록 합니다.

우리 함께 실천해요!

입원 중

환자 및 보호자에게 건강 상태와 질환, 입원 중 주의사항 등 필요한 내용을 알기 쉽게 설명합니다.

- 처방한 약의 복용 목적 또는 효능이나 부작용을 설명합니다.**
- 수술·시술·검사 전·후 주의사항, 중단해야 하는 복용 약이 무엇인지 설명합니다.**
- 수술·시술·검사 결과 및 향후 치료 계획에 대해 설명합니다.**
- 성공적인 치료를 위해 권장사항과 주의사항을 설명합니다.**

알레르기, 약물부작용, 임신 가능성, 과거 질환 및 수술·시술 이력, 이전 수술·시술·검사 시 발생한 부작용이나 합병증 여부를 확인합니다.

치료 과정에 공유적 의사결정(Shared Decision Making, SDM)*을 활용합니다.

* 치료에 대한 의사결정과정에 환자가 적극적으로 참여하는 행위로, 환자에게 여러 치료방법들에 대한 모든 근거와 정보를 제공하고, 환자 선호도에 따라 가장 적합한 치료 대안들 중의 하나를 선택하는 환자와 함께하는 의사결정식 대화

안전한 만성질환 관리, 우리 함께 실천해요!

참고자료

- 간호행정학회지, 병원 진료에 대한 환자들의 참여 경험, 2017
- 대한환자안전질환상간호사회, 환자안전 함께하기 사용설명서, 2020
- 질병관리청, 2025 만성질환 현황과 이슈, 2025
- AHRQ(Agency for Health care Research and Quality), Be More Involved in Your Health Care: Tips for Patients.
<http://www.ahrq.gov/patients-consumers/patient-involvement/ask-your-doctor/tips-and-tools/beinvolved.html>, 2011
- <http://www.england.nhs.uk/personalisedcare/shared-decision-making/>, 2022
- <http://psnet.ahrq.gov/primer/ambulatory-care-safety>, 2025
- WHO package of essential noncommunicable disease interventions for primary health care, 2020



‘함께 보고하고 함께 보호받는’ 환자안전 보고학습시스템, KOPS



* 보건의료기관에서는 만성질환 관리 관련 환자안전사고를 보고하여 주시기 바랍니다.

* 환자안전 보고학습시스템(KOPS)에서는 유사 환자안전사고 보고 사례를 지속적으로 모니터링 하며, 향후 추가적으로 관련 정보가 제공될 수 있음을 알려드립니다.

