

2024 HIRA

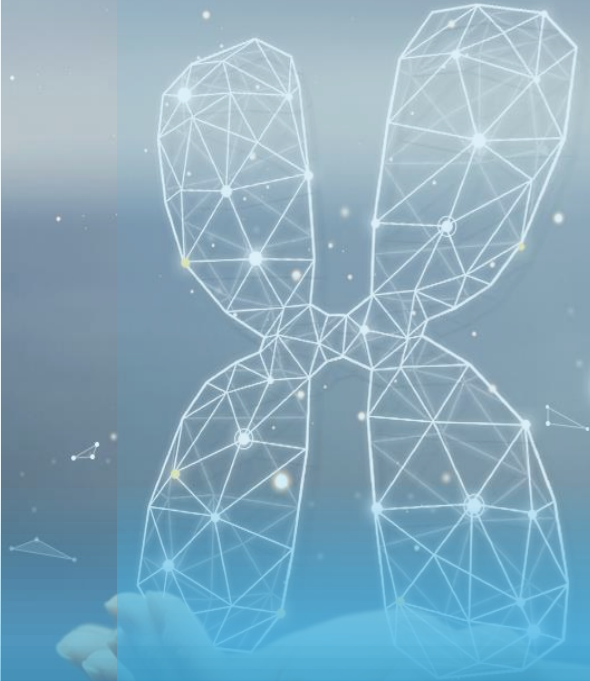
Health Insurance Review & Assessment service

이의신청
접수시스템 개선
온라인 설명회

2024.12.



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE



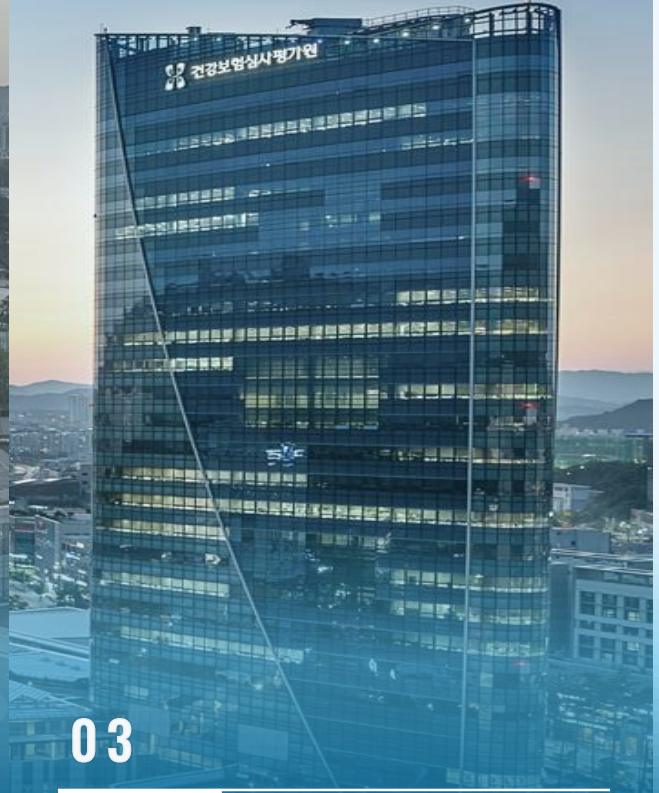
01

개요



02

이의신청 접수시스템
개선 내용



03

질의응답

Health Insurance Review & Assessment service

개요





추진배경

- 우리원은 '단순·청구오류'건의 심사결정처분에 대해 이의신청 전에 다시 신속한 심사를 받을 수 있도록 하는 '재심사조정청구 서비스'를 운영 중에 있으며,
 - '24년 8월부터는 의약단체 및 요양기관의 협조를 통해 업무포털시스템에서 「단순·청구오류」건의 이의신청은 재심사조정청구로 전환 접수하고 있음
- 요양기관에서 재심사조정청구와 이의신청 대상을 구분·접수에 어려움이 있어, 이를 해소하고자 2025년부터 개선된 이의신청(재심사조정청구) 접수시스템 접수 및 처리필요





2025년도 개선사항

- **(대상)** 업무포털, 청구포털 시스템을 이용한 이의신청(재심사조정청구)
※ 자동차보험 제외
- **(내용)** 요양기관은 이의신청 · 재심사조정청구를 통합하여 신청하고
우리원이 명일련 단위로 이의신청 · 재심사조정청구로 구분하여 접수결과 안내
- **(적용일)** 업무포털: '25.1.1., 청구포털: '25.3.1. 접수 분부터(요양기관 자체개발 시스템 고려)
※ 접수방법은 요양기관 선택가능

업무·청구 포털시스템 접수



요양기관

이의신청(재심사조정청구) 통합신청

신청서



접수증

명일련 단위로 이의신청 또는 재심사조정청구로
자동분류 후 각각 접수증 발송



개요

기존
~'24.7.31.



재심사조정청구 대상
팝업 안내

- 재심사조정청구 대상 팝업
"확인"시 재심사조정청구 접수,
"취소"시 이의신청 접수

현재
'24.8.1.~'24.12.31.



재심사조정청구 대상
전환접수 후 접수증 안내

- 재심사조정청구 대상 전환접수 후,
재심사조정청구 접수증 발송

향후
'25.1.1. 접수 분부터
(단, 청구포털 시스템 '25.3.1. 접수 분부터)



이의신청, 재심사조정청구
통합접수 후 자동분류

단순·청구오류건



재심사조정청구*

*이의신청 가능, QA 연번5 참조

그 외

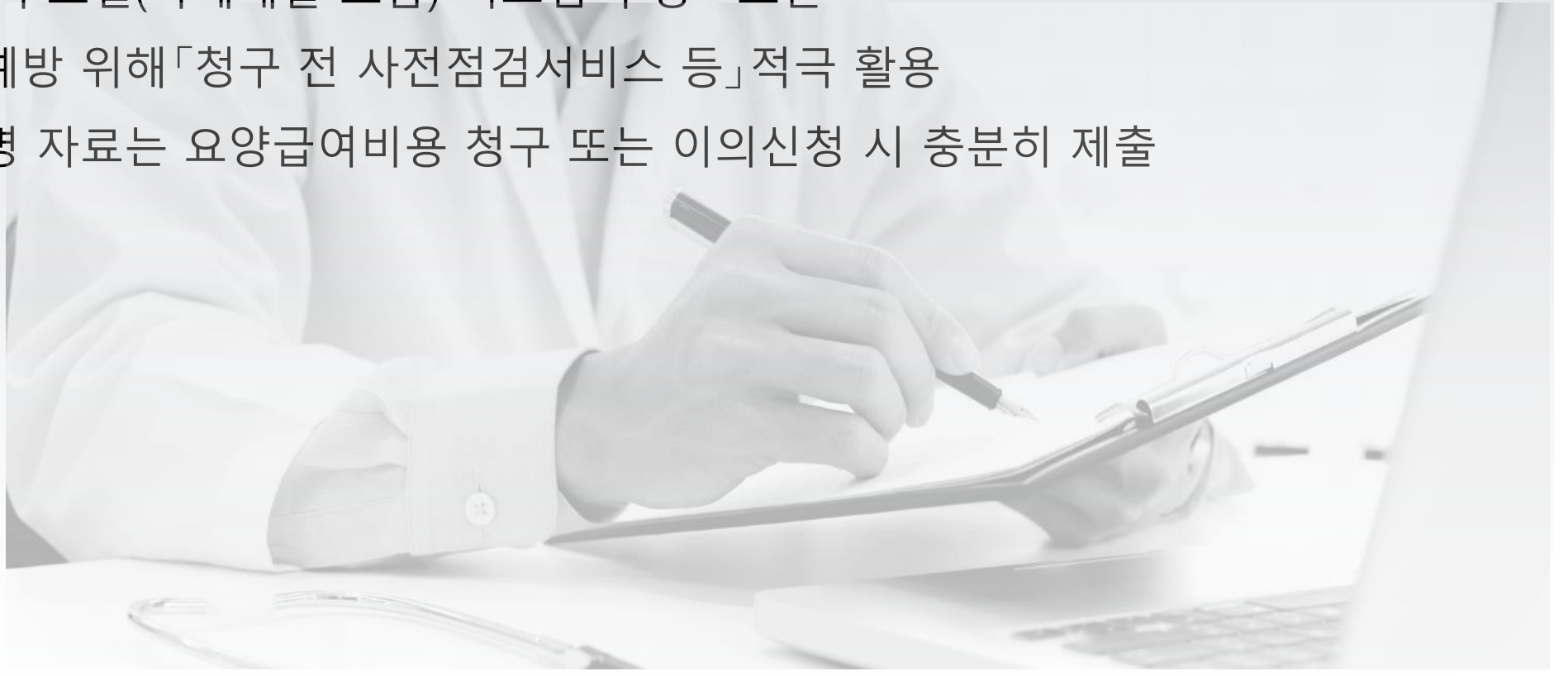


이의신청



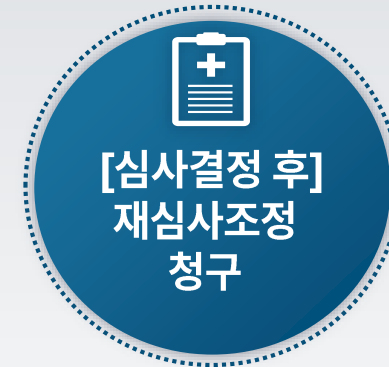
협조사항

- 개정된 전자문서 작성요령(V1.3)을 반영한
요양기관의 청구포털(자체개발 포함) 시스템 수정·보완
- 청구착오 등 예방 위해「청구 전 사전점검서비스 등」적극 활용
- 심사 관련 소명 자료는 요양급여비용 청구 또는 이의신청 시 충분히 제출





심사평가원 제공 서비스



“ 청구착오 등 예방 위해 「청구 전 사전점검서비스 등」 적극 활용 ”



개요

[청구명세서 접수 전] 사전점검 서비스



정의

요양기관이 청구명세서를 접수하기 전에 청구오류사전점검서비스를 이용하여 청구 전 단계에서 확인된 오류를 수정, 보완 후 청구하도록 하는 서비스

* 요양급여비용 심사·지급업무 처리기준 제2조(요양급여비용의 심사청구 및 접수) 제3항

항목

총 1,393항목 (기재점검 495항목, 자동점검 116항목, 심사기준 751항목, 약제 31항목)

* '24. 9월 기준



[청구명세서 접수 후] 수정·보완 서비스



요양기관

청구데이터 접수



건강보험심사평가원

수정·보완 마감



건강보험심사평가원

결과 통보



요양기관

청구오류 점검

전산재점검 및 심사

심사결과 확인

정 의

청구명세서접수 후, 접수과정에서 확인되는 청구오류를 심사에 들어가기 전에 요양기관이 스스로 수정·보완할 수 있도록 하는 서비스(접수 후 2일 이내)

* 요양급여비용 심사·지급업무 처리기준 제3조 (심사청구서 및 명세서의 수정·보완 요청 등)

항 목

총 51항목 (기재점검 43항목, 자동점검 8항목)

* '24. 9월 기준



[심사결정 후] 재심사조정청구

정의

요양기관이 심사평가원의 요양(의료)급여비용 심사 결정처분에 대하여 이의(불복) 있는 경우, 이의신청 전에 신속하게 심사를 받을 수 있는 행정서비스

대상

- ▶ 금액산정·수가코드 착오
- ▶ 증빙자료 미제출
- ▶ 시설·인력·장비 현황 미신고
- ▶ 약제·검사·처치 관련 상병누락
- ▶ 특정내역 기재착오 또는 누락
- ▶ 경구·비경구 약제 없이 산정되어 조정된 관련 수기로
- ▶ 행위료 누락으로 조정된 관련 재료대 등
- ▶ 청구명세서 건당 5만 원 이하 조정 건
- ▶ 외래 원외처방약제비 조정 건(단, 중증질환자·희귀질환자·중증난치질환자·산정특례대상 환자 명세서 제외)



Health Insurance Review & Assessment service

이의신청 접수시스템 개선 내용





이의신청 접수시스템 개선 내용

요양기관업무포털 이의신청(재심사조정청구) 신청화면

재심/이의신청 신청



현행(AS-IS)

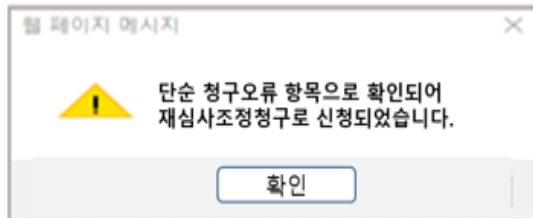
개선('25.1.1. 접수 분부터)

현행(AS-IS)

재심/이의신청/환수/정산

- 안내
- 재심/이의신청/환수/정산 진행과정조회
- 재심사조정청구/환수/정산
- 이의신청/환수/정산
- 심사자료제출
- 이의신청(재심사/환수/정산) 등 정산 결과(전산통보기관용)
- 정산심사통보서조회(서면통보기관용)

- ▶ 재심사조정청구/환수/정산 선택 시 재심사조정청구로 접수
- ▶ 이의신청/환수/정산 선택 시 이의신청으로 접수



개선(TO-BE)

이의신청(재심사조정청구)/환수/정산

- 안내
- 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 신청
- 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회
- 심사자료제출
- 이의신청(재심사조정청구/환수/정산) 등 정산 결과(전산통보기관용)
- 정산심사통보서조회(서면통보기관용)

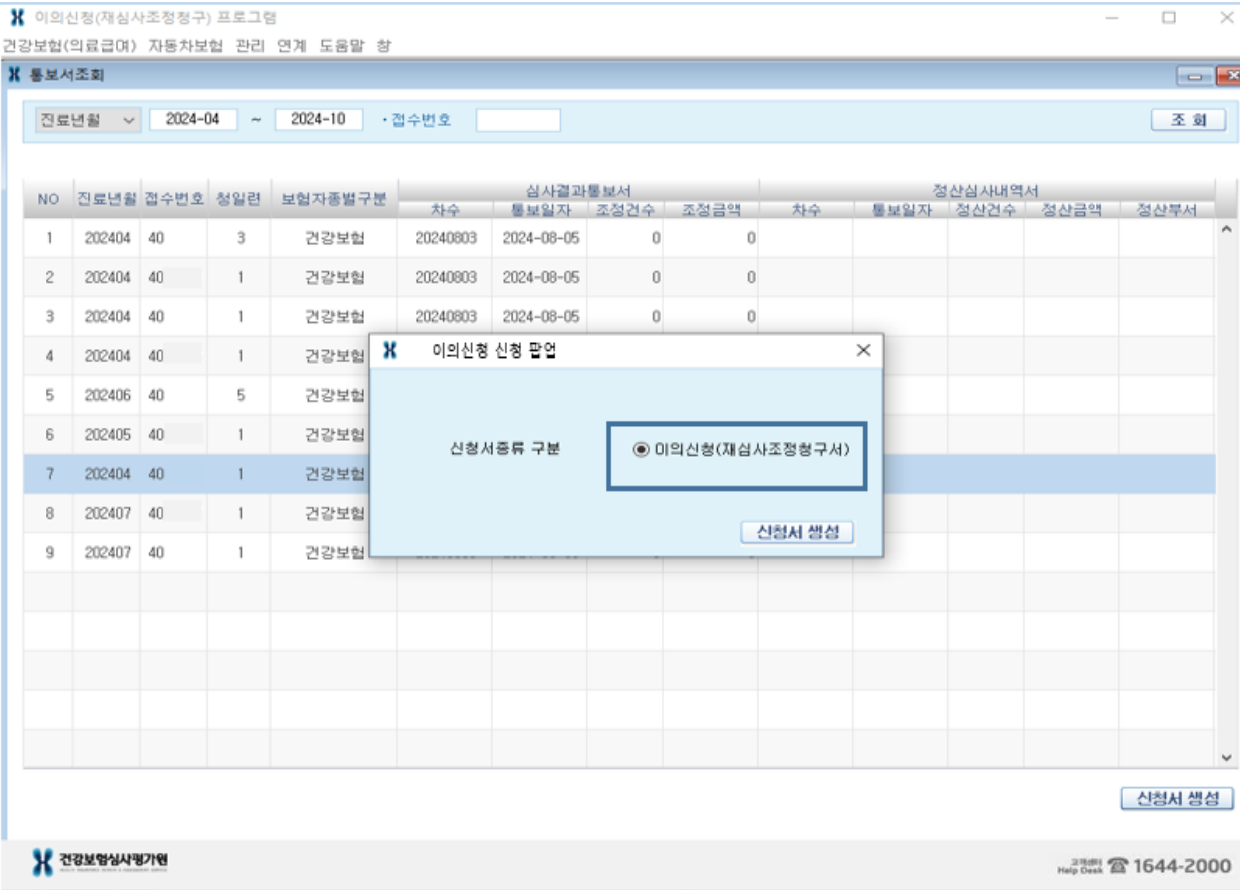
- ▶ (통합신청)
요양기관이 이의신청 · 재심사조정청구 구분 없이 통합 신청
- ▶ (자동분류 후 접수)
우리원이 명일련 단위로 이의신청, 재심사조정청구를 자동분류 후 각각 접수증 발송



이의신청 접수방법 2. 청구포털 ('25.3.1. 접수 분부터)

경로

이의신청(재심사조정청구) 프로그램 선택



순서	접수방법	비고
①	수신 및 자료구축 - 이의신청(재심사조정청구)서를 작성하기 위해 심사결과 통보서, 정산심사내역서 자료 수신 후 SAM 파일을 진료비 청구프로그램에 데이터 구축	기존 동일
②	이의신청, 재심사조정청구 대상 구분없이 통합 신청서 작성	개선
③	미리보기 및 신청서 생성 - 작성된 이의신청(재심사조정청구)서를 미리보기를 통해 확인 후 전송 가능한 파일형태(SAM)로 생성가능	기존 동일
④	점검 및 송신 - 이의신청(재심사조정청구)서 작성, 신청서 생성, 신청서 점검의 모든 절차가 완료된 이후 청구	기존 동일



전자문서 작성요령 주요 개정 사항

I. 요양기관이 심평원에 전송하는 전자문서

1. 요양급여비용(의료급여비용) 이의신청(재심사조정청구)서

현행		개정(시행일: '25년 3월 접수 분부터)	
항목명	항목설명	항목명	항목설명
이의신청 서식버전	'089'	<현행과 같음>	<현행과 같음>
이의신청번호	요양급여비용 이의신청(재심사 조정청구)시 요양기관에서 부여되는 번호로서 - 생략 -	이의신청번호 (청구번호)	<현행과 같음>
구분	이의신청(재심사조정청구) 종류를 구분하여 기재 01: 이의신청 접수번호 단위 02: 이의신청명세서 일련번호단위 03: 이의신청 줄번호 단위 51: 재심사조정청구접수번호단위 52: 재심사조정청구 명세서 일련번호 단위 53: 재심사조정청구 줄번호 단위	<현행과 같음>	<좌동> 01: 이의신청(재심사조정청구) 접수번호 단위 02: 이의신청(재심사조정청구) 명세서 일련번호 단위 03: 이의신청(재심사조정청구) 줄번호 단위 51~53: 삭제

2. 요양급여비용(의료급여비용) 이의신청(재심사조정청구) 명세서

- (1) 명세서 일반내역
- (2) 명세서 상병내역
- (3) 명세서 진료(조제투약)내역
- (4) 명세서 처방내역 *한방명세서 제외
- (5) 명세서 특정내역
- (6) 명세서 제출자료

현행		개정(시행일: '25년 3월 접수 분부터)	
항목명	항목설명	항목명	항목설명
이의신청번호	(요양급여비용 이의신청(재심사 조정청구)서의 항목설명 참조)	이의신청번호 (청구번호)	요양급여비용 이의신청(재심사 조정청구)시 기재된 이의신청번호 (청구번호)기재

○ '25.3.1.(토)부터 이의신청(재심사조정청구)는 **변경 프로그램(서식)에 따라 신청**하여야 합니다. 기존 서식 이용 시에는 '변환오류' 로 접수가 진행되지 않습니다.



전자문서 작성요령 주요개정 사항

II. 심평원이 요양기관에 전송하는 전자문서

1. 건강보험 요양급여비용(의료급여비용) 이의신청(재심사조정청구)서 접수(반송)증

(1) 건강보험 요양급여비용(의료급여비용) 이의신청(재심사조정청구)서 접수(반송)증1

현행		개정(시행일: '25년 3월 접수 분부터)	
항목명	항목설명	항목명	항목설명
서식구분	'089'	<현행과 같음>	'090'
이의신청번호	요양급여비용 이의신청(재심사 조정청구) 시 기재된 이의신청 번호 기재	이의신청번호 (청구번호)	요양급여비용 이의신청(재심사 조정청구) 시 기재된 이의신청번호 (청구번호) 기재
구분	이의신청(재심사조정청구) 종류를 구분하여 기재 01: 이의신청 접수번호 단위 02: 이의신청명세서일련번호 단위 03: 이의신청 줄번호 단위 51: 재심사조정청구 접수번호 단위 52: 재심사조정청구 명세서 일련번호 단위 53: 재심사조정청구 줄번호 단위	<현행과 같음>	<현행과 같음>
포털접수번호	이의신청(재심사조정청구)서 접수 시 심평원에서 부여되는 포털접수번호 기재	<현행과 같음>	심평원에서 이의신청(재심사 조정청구)서 수신 후 부여한 포털접수번호 기재

(2) 건강보험 요양급여비용(의료급여비용) 이의신청(재심사조정청구)서 접수(반송)증2

현행		개정(시행일: '25년 3월 접수 분부터)	
항목명	항목설명	항목명	항목설명
이의신청번호	요양급여비용 이의신청(재심사 조정청구) 시 기재된 이의신청 번호 기재	이의신청번호 (청구번호)	요양급여비용 이의신청(재심사 조정청구) 시 기재된 이의신청 번호 (청구번호) 기재
명세서일련 번호	반송되는 이의신청(재심사 조정청구)서 명세서의 일련 번호를 기재	<현행과 같음>	이의신청(재심사조정청구)서 명세서의 일련번호를 기재
줄번호	반송되는 이의신청(재심사 조정청구)서 명세서의 일련 번호를 기재	<현행과 같음>	이의신청(재심사조정청구)서 명세서의 일련번호를 기재
<신설>	<신설>	포털접수번호	심평원에서 이의신청(재심사 조정청구)서 수신 후 부여한 포털접수번호 기재

*계시: [요양기관업무포털](#) > [업무안내](#) > [자료방](#) > [자료실](#) > [진료비청구\(전자청구\)](#)

Health Insurance Review & Assessment service

질의응답





이의신청(재심사조정청구) 접수 개선[통합신청] 관련 질의응답

연번	질 의	답 변
1	<p>[공통] 이의신청·재심사조정청구 접수방법이 어떻게 변경되나요?</p>	<p>○ '24.8월 안내한 바와 같이, '25.1.1.(수) 부터 포털시스템에서 이의신청·재심사조정청구를 구분 없이 통합신청하면 분류기준에 따라 구분 접수됩니다.</p> <p>- 다만, 청구포털의 경우 요양기관 전산시스템 변경 등을 고려하여 '25.3.1.(토)부터 적용됩니다.</p> <p>· (적용일자) 요양기관업무포털 '25.1.1.(수) ~, 청구포털 '25.3.1.(토) ~</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>* 온라인 설명회('24.12.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - (영상송출) 기관공식 유튜브(HIRA건강보험심사평가원) > 교육영상 · 이의신청 접수 시스템 개선 안내사항 - (자료게시) 심사평가원 요양기관 업무포털 > 공지사항 </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>업무·청구 포털시스템 접수</p> <pre> graph LR A[요양기관 · 이의신청(재심사조정청구) 통합신청] -- 신청서 --> B[신청서] B -- 접수증 --> C[건강보험심사평가원 · 명일련 단위로 이의신청, 재심사조정청구로 자동분류 후 각각 접수증 발송] style B stroke-dasharray: 5 5 style C stroke-dasharray: 5 5 style C stroke-width: 2px </pre> <p>※ 자동차보험 제외</p> </div>
2	<p>[공통] 이의신청·재심사조정청구를 통합신청으로 변경한 이유는 무엇인가요?</p>	<p>○ 이의신청·재심사조정청구 통합신청으로 요양기관은 이의신청, 재심사조정청구 대상을 구분하는데 발생할 수 있는 혼란과 시간 소요 등 어려움을 최소화하여 업무편의성을 높일 수 있습니다.</p> <p>- 이는 요양기관이 보다 빠르게 이의신청, 재심사조정청구 처리결과를 받을 수 있도록 하기 위한 것입니다.</p> <p>* '23년 4분기 대비 '24년 3분기 이의신청 처리 53일 단축</p> <p>** '24년 3분기 재심사조정청구는 이의신청 처리일 대비 91일 단축 처리</p>



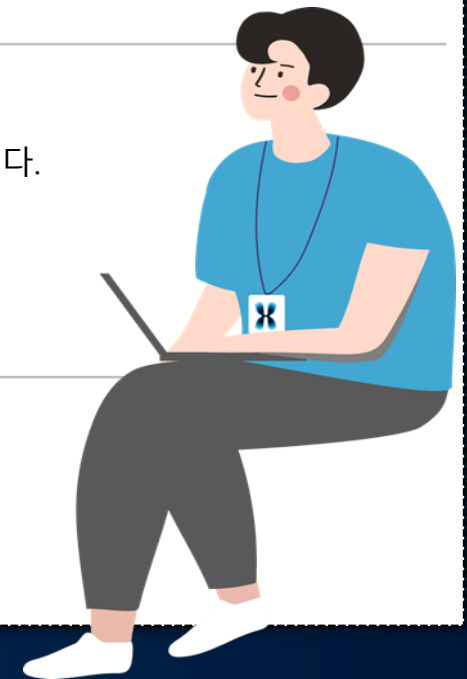
이의신청(재심사조정청구) 접수 개선[통합신청] 관련 질의응답

연번	질 의	답 변
3	<p>[요양기관업무포털] 요양기관업무포털에서 통합신청은 어떻게 하나요?</p>	<p>○ '25.1.1.(수)부터 이의신청·재심사조정청구는 요양기관업무포털 '정산관리 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산' 화면에서 통합신청 하여야 합니다.</p> <p>- 신청 후 진행과정조회는 QA 연번 5를 참고하시기 바랍니다.</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>*(매뉴얼, 2025년 1월판) '요양기관업무포털> 공지사항' 게시</p> </div>
4	<p>[청구포털] 청구포털에서 통합신청은 어떻게 하나요?</p>	<p>○ '25.3.1.(토)부터 이의신청·재심사조정청구는 변경 프로그램(서식)에 따라 신청하여야 합니다. 기존 서식 이용 시에는 '변환오류' 로 접수가 진행되지 않습니다.</p> <p>- (방법 1) 요양기관 업무포털(https://biz.hira.or.kr) 하단의 이의신청(재심사조정청구)프로그램을 다운로드 후 통합신청 하여야 하며, 변경 프로그램 다운로드는 '25.3.1.(토)부터 가능합니다. ※ 기존 프로그램 설치된 경우 컴퓨터 재부팅 시 변경 프로그램으로 자동 업데이트</p> <p>- (방법 2) 자체개발 프로그램으로 신청하는 요양기관은 변경된 이의신청(재심사조정청구) 전자문서 작성요령(V1.3)에 따라 신청하여야 합니다.</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>* (매뉴얼 등) '요양기관업무포털> 업무안내> 자료실> 진료비청구(전자청구)' 게시</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이의신청(재심사조정청구) 전자문서 작성요령(V1.3) · 이의신청(재심사조정청구) 프로그램 업무 매뉴얼(2025년 3월판) </div> <p>○ 이의신청, 재심사조정청구로 접수된 명일련은 요양기관에서 우리원에 SAM파일을 보낼 때 기재한 이의신청번호(청구번호)와 접수증에 기재된 포털접수번호, 정산연번(재심연번)으로 확인할 수 있습니다.</p> <p>① 포털접수번호: 우리 원에서 이의신청(재심사조정청구)서 수신 후 부여한 번호</p> <p>② 정산연번(재심연번): 우리 원에서 정산명세서 색인 시 부여하는 번호</p>



이의신청(재심사조정청구) 접수 개선[통합신청] 관련 질의응답

연번	질 의	답 변
5	<p>[진행과정조회] 통합신청 후 접수결과는 어떻게 확인하나요?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무포털, 청구포털 접수결과 및 진행과정은 요양기관 업무포털시스템에서 확인 가능합니다. (기존과 동일) <ul style="list-style-type: none"> - 단, 재심사조정청구로 접수되었으나 요양기관에서 이의신청으로 변경 요청한 경우에는, 요청일로부터 2~3일 후에 변경내용 확인이 가능하며 유선으로도 확인할 수 있습니다. * (경로) 요양기관업무포털 > 정산관리 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회 ○ 청구포털 접수결과는 '청구포털프로그램 > 건강보험(의료급여) > 접수/반송증' 화면에서도 접수 및 반송을 확인할 수 있습니다.
6	<p>[전자문서 작성요령] QA 연번 4 관련 전자문서 작성요령의 주요 변경 사항은 무엇인가요?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이의신청(재심사조정청구) 청구포털 접수의 경우 통합신청 및 자동분류를 위해 요양기관(통합신청)은 이의신청(재심사조정청구) 구분하지 않고 01-03 코드만 사용해야 합니다. ○ 이의신청(재심사조정청구) 신청내역에 대한 자동분류 결과 확인을 위해 포털접수번호가 제공되며 접수증에서도 확인할 수 있습니다.





안전하고 수준 높은 의료환경을 만들어
국민의 건강한 삶에 기여한다

건강보험심사평가원의 미래는 우리가 함께 만들어갑니다.

감사합니다.