



“ 환자 불법알선 앱은 불법 의료광고의 온상이며, 불법 의료광고가 창궐하는 이유는 앱 플랫폼을 통해 DB거래(일련의 환자 알선 행위)가 지속되기 때문이다 ”

환자 불법알선 앱이란?

환자소개알선 행위의 한 형태로 앱 플랫폼이 DB를 수집하여 의료기관에 전달할 때 약정된 금액을 수취하도록 설계되고 운영되는 앱. 환자가 의료광고를 열람하고 앱 업체의 개인정보활용에 동의한 경우, 앱 업체가 해당 환자 DB를 광고 대행 위탁 의료기관에 전달하며, 그와 관련하여 선납한 금액에서 일정 금액을 차감하는 방식으로 비용을 받는 방식으로 운영되고 있음.

예) 강○○, 바○○, 미○○○, 미○○ 등

환자 불법알선 앱 수익구조에서 드러난 위법 요소

앱 업체는 비용 수취 시 배너 크기나 홍보 기간 등에 따른 금액이 아닌, 별도 약정된 'DB(환자 소개 알선 광고)단가표'에 따라서 의료광고에 표시된 시술, 수술 단계에 연계하여 더 비싼 가격의 시술, 수술에 대한 DB거래에 대하여 더 많은 비용을 선납된 금액에서 차감하는 방식으로 금전적 이득을 취하고 있음.

'DB(환자 소개 알선 광고)단가표'는 환자와 의료기관사이의 진료계약 성사에 따른 매출 발생을 염두에 두고 책정된 것으로 제3자가 광고매체를 통해 의료인 등을 알리는 행위 그 자체에 대한 비용 수취가 아닌, 환자DB 제공에 따른 비용(수수료 기타 일체의 금품)을 수취하는 것으로 환자를 유치한 성과에 대한 반대급부로서 위법 소지가 있음.

환자 불법알선 앱은 불법 의료광고의 온상

2019. 7. 31. 보건복지부는 "앱을 통해 불법 의료광고를 한 의료기관 278개소 적발" 사실을 알림. 2개월 동안 앱 4곳(강○○○, 바○○, 미○○○, 미○○)에서 278개 의료기관이 1,000 건 이상 불법 의료광고를 게시한 근본 원인은 앱 업체가 DB제공에 따른 수수료를 매번 건별로 지속적으로 수취할 수 있는 'DB거래 플랫폼'을 의료기관에 제공했기 때문임. 의료기관은 'DB(환자 소개 알선 광고)단가표'상 낮은 비용을 지불하면서 더 많은 환자 DB를 확보하기 위해서 30%~50% 달하는 가격할인, 묶어팔기, 끼워팔기 등 불법 의료광고를 시행한 것임.

앱 업체 플랫폼은 단순한 광고 대행 서비스에 그치는 것이 아니라 환자DB거래를 통해서 환자와 의료기관 간 편의를 도모하고 의료기관 간 과당경쟁을 심화시켜서 불법광고의 온상이 되고 있으며, '환자 불법알선 앱'이 존재하는 한 불법 의료광고 또한 계속될 것이 자명함.



* DB : (약어) 환자의 성명, 전화번호, 거주지 등 데이터베이스

환자 불법알선 앱은 의료법 위반 소지 높음 (보건의료정책과-7292)

환자 불법알선 앱이 의료광고의 형식을 취하고는 있으나 실질적으로는 영리 목적의 환자 소개·알선·유인 행위로 판단되며, 2019. 10. 29. 보건복지부는 앱 광고 사례 및 영업방식이 의료법 제27조제3항에 저촉될 소지가 높을 것으로 사료된다는 유권해석 함.

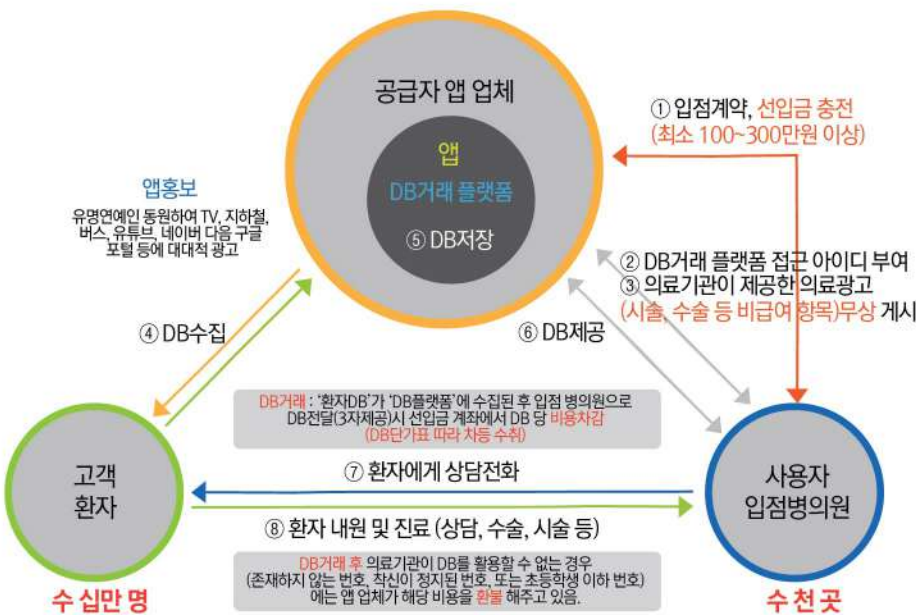
환자 불법알선 앱을 통한 환자 유인 알선 소개의 근절 필요

DB전달이 환자 진료 및 의료기관 수입으로 100% 이어지지 않는에도 불구하고 의료기관이 DB제공시마다 비용을 지불하는 것은 해당 DB를 확보함으로써 더 편리하게 환자에게 연락을 취하고, 내원을 유도하며, 이어지는 시술·수술의 시행에 따른 수익을 창출할 수 있기 때문임.

시술·수술 금액 책정 및 표시에의 관여 및 DB단가의 일방적인 인상 등 앱 업체가 일반적인 광고 업체와는 달리 의료기관보다 우월한 거래상 지위에 있음을 보여주는 현상들이 관찰됨에도 불구하고 의료기관이 앱 업체의 일방적인 요구에 순응하는 등 앱 업체에 종속되는 경향마저 보이고 있음.

DB거래에 길들여진 의료기관이 앱 업체에 종속되는 경향, 의료기관들 사이의 무분별한 가격 경쟁 유발로 인한 비상식적 수가 표시 등은 지양되어야 할 사안으로 이를 묵인할 경우 의사-환자 진료 패러다임의 붕괴 및 의료기관들 사이의 무분별한 가격 경쟁으로 이어져 의료서비스의 질 저하를 초래하고 결과적으로 국민 건강을 위태롭게 할 수 있음.

환자 불법알선 앱 "DB거래" 프로세스 대표유형



바로 압시다!!

