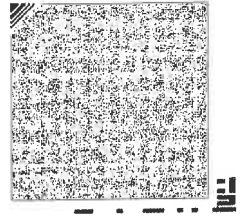




식품의약품안전처



수신 수신자 참조
(경유)

제목 의약품 부작용 피해구제 제도 전용 상담전화 추가 신설 알림

1. 우리 처는 정상적인 의약품 사용에도 불구하고 예기치 않게 부작용이 발생하는 경우, 이를 보상받을 수 있도록 의약품 부작용 피해구제 제도를 운영하고 있습니다.
2. 이와 관련하여 국민들이 보다 편리하게 피해구제를 신청할 수 있도록 종전 전화번호 (1644-6223) 외에 **피해구제 제도 전용 상담번호(14-3330)**을 추가로 신설하였음을 알려드리니, 관련 업무에 참고하시고 널리 활용하여 주시기 바랍니다.
3. 아울러, 종전 전화번호(1644-6223)으로도 상담 가능함을 알려드립니다.

구 분		주요 내용
전화번호	☎ 14-3330	피해구제 상담
	☎ 1644-6223	의약품 부작용 신고 · 피해구제 상담

끝.

식품의약품안전처장

수신자 대한병원협회장, 대한의사협회장, 대한치과병원협회장, 대한한방병원협회장, 대한한방병원협회장, 대한한의사협회장, 대한한약사회장, 녹색소비자연대대표, 소비자단체연합회, 전자공익네트워크회장, 전국소비자교육원장, 한국소비자단체협의회장, 한국소비자원장, 한국YWCA전국연맹이사장, 한국YWCA연합회장, 소비자교육중앙회장

주무관 **하윤정** 사무관 **신경승** 의약품안전평가전결 2021. 1. 20.
과장 **김정연**

협조자

시행 의약품안전평가과-400 (2021. 1. 20.) 접수

우 28159 충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187, 식품의약품안전처 의약품안전평가과 / www.mfds.go.kr

전화번호 043-719-2706 팩스번호 043-719-2700 / sweetycat@korea.kr / 대한민국 공개