

미청구 자료 조회기능 사용안내

2016. 03. 25.

정보통신실
정보화지원부



목차

I. 소개

II. 사용법

I. 소개

1. “미 청구자료 조회기능 ” 이란?

요양기관의 보완청구 건 및 반송 건에 대한 안내를 통해 요양기관의 청구 권리 구제 및 올바른 청구를 유도하기 위한 기능입니다.

- 미 청구자료 알림 안내
 - 주단위 청구기관은 주단위 안내
 - 월단위 청구기관은 월단위 안내

II. 사용법

1. 미청구자료 알림 수신

▶ 미청구자료 수신

인증서 용도	사용자 명	발급 자	만료일
일반인증서		한국정보인증	2015-11-20
일반인증서		한국정보인증	2016-01-14

사용절차

- 1) 진료비청구포털 실행 시 수신 데이터가 있을 경우 메시지 발생
- 2) 예를 선택할 경우 인증서 창에 비밀번호 입력 시 미청구자료 수신

진료비청구포털프로그램 실행 시 수신데이터가 있을 경우 자동으로 수신여부 메시지가 발생합니다.

1. 예를 선택했을 경우 인증서 창이 실행되고 비밀번호 입력 시 미청구자료가 수신됩니다.
2. 아니오를 선택했을 경우 미청구자료를 수신 받지 않고 진료비청구포털 프로그램이 실행됩니다.

II. 사용법

2. 미청구자료 내역 확인

▶ 미청구자료 내역 확인

미청구자료 고객센터 1644-2000

기간: [] ~ [] 검색 닫기

1 **미청구 건**

순번	통보일자	청구구분	서식구분	내용
1	2015-01-05	반송	건강보험	의 201407진료분에 해당하는 명세서 기재반송 건에 대한 재청구 내역이 없습니다.(구)
2	2015-01-05	미청구		의 201410 진료분에 해당하는 청구내역이 없습니다.
3	2015-01-11	미청구		의 201412 진료분에 해당하는 청구내역이 없습니다.
4	2015-01-12	미청구		의 201412 진료분에 해당하는 청구내역이 없습니다.
5	2015-01-07	미청구		의 201412 진료분에 해당하는 청구내역이 없습니다.

2 **보완청구 되지 않은 불능건**

※ 불능건에 대한 보완청구를 하지 않았습니다. 심사결과 통보서를 확인하세요.

· 총 건수: 10 · 총 본인부담금: 543,300 · 총 청구액: 1,703,650

순번	통보일자	서식구분	접수번호	진료년월	명일련	수진자성명	본인부담금	청구액	조정코드	상세코드
1	2015-01-05	건강보험			4162800		8,900	7,630	42	07
2	2015-01-05	건강보험			4162900		8,900	7,630	42	07
3	2015-01-05	건강보험			4163000		8,900	7,630	42	07
4	2015-01-05	건강보험			4163100		8,900	7,630	42	07
5	2015-01-05	건강보험			3512500		146,300	1,316,890	84	
6	2015-01-05	건강보험			2053000		334,000	222,760	84	

사용절차

- 1) 진료비청구포털 실행 시 수신한 경우 자동 팝업
- 2) 미청구, 반송, 보완청구 건에 해당하는 내역 확인
 - ① 미청구, 반송 건에 대해서 청구되지 않은 내역 확인
 - ② 보완청구 건에 대해서 보완청구 되지 않은 내역 확인

진료비청구포털프로그램 실행 시 자동으로 수신 된 내역을 확인합니다.

1. 통보일자를 기준으로 요양기관에서 청구하지 않은 내역, 반송되었는데 재청구하지 않은 내역을 확인합니다.
2. 통보일자를 기준으로 요양기관에서 불능 된 내역에 대한 보완청구 되지 않은 내역을 확인합니다.

II. 사용법

3. 미청구자료 내역 재확인

▶ 미청구자료 재확인

사용절차

- 1) 진료비청구포털 메뉴 중 관리 메뉴 클릭
- 2) 미청구자료 조회 클릭

미청구자료를 내역을 재확인할 경우 진료비청구포털 메뉴의 관리에서 확인할 수 있습니다.

- 관리 메뉴의 미청구자료 조회 클릭

III. 요양기관업무포털 활용안내

1. Log-in 후 진료비청구 메뉴의 미청구자료 조회 클릭

**원하는 조회기간 설정 후 조회가능합니다.
(기본 2개월로 설정되어 있으나 설정기간을 늘리면
시간소과 오류 발생할 수 있음)**

구분	접수번호	접수일자	진료년월	청구단위	청구건수	요양급여비용총액	반송구분	반송코드	반송사유
데이터가 존재하지 않습니다.									

III. 요양기관업무포털 활용안내

1. Log-in 후 진료비청구 메뉴의 미청구자료 조회 클릭

[홈](#) > [요양기관포털](#) > [진료비청구](#) > [진행과정](#) > [미청구자료조회](#)

~
메뉴경로 확인
조회

미청구자료조회는 요양기관의 청구 권리 구제를 위한 기능으로서 청구업무에 참고하는 화면입니다. 정확하고 자세한 내용은 심사결과통보서 및 접수반송증을 확인하시기 바랍니다.

불능건 미청구 및 반송건

▶ 심사년월 : 심사가 진행된 년월
 ▶ 요양개시일 및 주민등록번호 관련 불능은 조회되지 않습니다.
 ▶ 심사결과통보서를 확인하셔서 보완청구 하시기 바랍니다.

구분	접수번호	명일련	수신자성명	요양개시일	요양급여비용총액	불능코드	불능사유
의료급여			미	20151201	920,440	60-20	보훈 등 100분의100본인부담(V항), 비급여 건
의료급여			김	20151201	847,940	60-20	보훈 등 100분의100본인부담(V항), 비급여 건
의료급여			이	20151201	80,330	13-02	상해외인코드 'J'(사회복지 시설의 축락의 등
의료급여			이	20151201	80,330	13-02	상해외인코드 'J'(사회복지 시설의 축락의 등
의료급여			이	20151230	80,330	13-02	상해외인코드 'J'(사회복지 시설의 축락의 등
의료급여			윤	20151230	80,330	13-02	상해외인코드 'J'(사회복지 시설의 축락의 등

→ 불능건 혹은 미청구(반송포함)건에 대해 조회 후 (보완)청구 대상 확인

III. 요양기관업무포털 활용안내

2. 반송 및 심사불능 건에 대한 재청구

반송 및 심사불능 건에 대한 세부 내역을 확인하여 청구누락이 발생하지 않도록 해당 청구 건에 대해 수시로 확인 후 재청구하여 주시기 바랍니다.



감사합니다.

고객센터
1644-2000

