

중요성

■ 우리나라 국민 10명 중 8명이 암, 심뇌혈관질환 등 만성질환으로 사망하며, 전체 진료비의 80% 이상이 만성질환 관리에 사용되고 있습니다.



■ 만성질환은 지속적인 치료와 관리가 필요한 만큼, 환자 및 보호자의 적극적인 참여가 중요합니다.

이는 환자안전사고 예방과 자가관리 역량 강화, 환자 만족도 향상에 기여하므로 안전한 진료환경 조성을 위해 환자와 보호자의 의료과정 참여 지원이 필요합니다.

기여요인

촉진 요소	장애 요소
■ 세심하고 친절한 의료진의 태도	■ 의료진과의 접촉 기회 부족
■ 예상되는 위험과 결과에 대한 의료진의 설명	■ 의료진과의 의사소통 부족

KOPS 환자안전 보고학습시스템

환자안전 주의경보 및 다양한 환자안전 정보를 한눈에 확인하실 수 있습니다. 많은 이용 부탁드립니다.



- 환자안전사고 보고
- 환자안전 정보 공유
(주의경보지, 정보제공지, 환자대상 정보소식지, 통계 등)
- 환자안전 교육 및 홍보 자료 공유
(동영상, 포스터 등)
- 환자안전 전담인력 배치 및 위원회 설치 신고

SNS에서 환자안전과 관련된 다양한 콘텐츠를 만나보세요!



함께하는 만성질환 관리,
함께 만드는 환자안전



입원 전

진료 시 건강과 관련된 중요한 환자의 정보를 확인합니다.

- 1 인체 삽입 의료기기에 대한 정보를 확인합니다.
예) 인공심박동기, 인공와우, 인공보형물 등
- 2 약 처방전과 복용 중인 약의 정보를 확인합니다.
예) 처방약, 아스피린과 같은 비처방약, 건강기능식품, 비타민, 보충제 등
- 3 이전 의료기관에서 퇴원 시 받은 서류를 확인합니다.
예) 소견서, 검사 결과 등



입원 중

환자 및 보호자에게 건강 상태와 질환, 입원 중 주의사항 등 필요한 내용을 알기 쉽게 설명합니다.

- 1 처방한 약의 복용 목적 또는 효능이나 부작용을 설명합니다.
- 2 수술·시술·검사 전·후 주의사항, 중단해야 하는 복용 약이 무엇인지 설명합니다.
- 3 수술·시술·검사 결과 및 향후 치료 계획에 대해 설명합니다.
- 4 성공적인 치료를 위해 권장사항과 주의사항을 설명합니다.



알레르기, 약물 부작용, 임신 가능성, 과거 질환 및 수술·시술 이력, 이전 수술·시술·검사 시 발생한 부작용이나 합병증 여부를 확인합니다.



치료 과정에 공유적 의사결정
(Shared Decision Making, SDM)*을
활용합니다.

* 치료에 대한 의사결정과정에 환자가 적극적으로 참여하는 행위로, 환자에게 여러 치료방법들에 대한 모든 근거와 정보를 제공하고, 환자 선호도에 따라 가장 적합한 치료 대안들 중의 하나를 선택하는 환자와 함께하는 의사결정식 대화



퇴원 시

환자 및 보호자에게 검사 결과, 퇴원 계획, 퇴원 후 치료 계획 및 주의사항을 안내합니다.

- 1 퇴원 후 궁금한 사항이 있을 경우, 문의 방법을 안내합니다.
- 2 처방약은 임의로 복용을 중단하지 않도록 교육하고, 변경이 필요한 경우 의료진과 상담하도록 안내합니다.
- 3 증상이 악화되거나 치료를 지속하기 어려운 경우 즉시 연락하거나 내원하도록 안내합니다.
- 4 필요한 검사와 진료가 누락되지 않도록 후속 진료 일정과 예약 절차를 안내하고 확인합니다.
- 5 검사 결과 확인 방법과 필요한 후속 조치를 설명합니다.

