

장기요양 의사소견서 관련 다빈도 질의 안내

Q1

의사소견서를 발급받은 적이 없다고 하는데 요양기관정보마당의 대상자 조회시 “다른 요양기관에서 작성중인 의사소견서가 있습니다” 라고 알림창이 뜹니다. 왜 그런가요?

A1

다른 요양기관에서 의사소견서 작성 중 임시저장한 상태입니다. 의사소견서 인터넷 발급 중 『발급 관련 정보』 탭에서 다음페이지로 이동하면 자동으로 임시저장되며, 임시저장 상태에서는 다른 요양기관에서 인터넷 발급이 불가능합니다.

⇒ 의사소견서 작성 중 인터넷 발급을 취소할 경우에는 반드시 『의사소견서 조회』에서 해당 대상자의 임시 저장건을 삭제해야 합니다.

⇒ 다른 요양기관에서 발급받은 적이 없음을 확인하였으나, 알림창이 뜨는 경우, 건강보험공단 노인장기요양보험 운영센터로 문의해주시기 바랍니다.

Q2

요양기관정보마당의 의사소견서 발급 시 신청인 성명, 생년월일, 발급번호(포털발급번호)를 모두 입력하였으나 신청인 정보가 올바르지 않다는 알림창이 뜹니다.

A2

성명, 생년월일, 발급번호 중 잘못 입력한 항목이 있습니다. 특히, 성명의 “임”과 “림” 등을 구분하여 정확히 입력해야 합니다.

Q3

장기요양인정 신청접수 전에 미리 인터넷 발급할 수 없나요?

A3

의사소견서 인터넷 발급은 장기요양인정 신청자만 가능합니다. 신청접수 전 의사소견서를 발급받기 희망하는 대상자는 서면 작성하여 발급하여야 합니다.

Q4

요양기관정보마당의 의사소견서 화면 이동 시 “다음 항목이 공란입니다. 계속하시겠습니까? 라고 알림창이 보입니다. 모든 항목을 반드시 입력해야 하나요?

A4

의사소견서 모든 항목을 반드시 입력해야만 발급이 가능한 것은 아닙니다. 하지만 의사소견서는 장기요양 수급자를 결정하는 매우 중요한 자료이므로 대상자의 상태를 정확히 입력하여 주시기 바랍니다. 다만 치매진단 관련 보완서류의 필수 입력항목은 반드시 입력하여야 공단 제출이 가능합니다.

Q5

요양기관정보마당의 의사·한의사 성명과 면허번호를 입력하고 확인을 누르니 “발급교육 이수확인이 필요하다”는 메시지가 뜨고 다음페이지로 이동이 되지 않습니다. 발급 할 수 없는 건가요?

A5

의사소견서 치매진단 관련 보완서류는 치매관련 보완서류 발급교육을 이수해야 발급가능 합니다. 관련 교육을 이수하지 않았다면 치매진단 관련 보완서류 발급을 할 수 없습니다. 만약 관련교육을 이수하였으나 교육이수 확인이 필요하다는 메시지가 뜬다면 이수증(수료증)을 건강보험공단 노인장기요양보험 운영센터로 전송하시고 전화주시면 이수 등록이 가능합니다.

Q6

치매진단 관련 보완서류 발급에 관한 교육을 받지 않으면 의사소견서 발급을 할 수 없나요?

A6

치매진단 관련 보완서류 발급교육을 이수하지 않은 경우 치매진단 관련 보완서류 발급은 할 수 없으나, 의사소견서는 교육 이수 여부와 관계없이 의료기관에 종사하는 의사 또는 한의사 모두 발급이 가능합니다.