

2017 보건산업 전문인력 양성

외국인환자 유치 의료기관 역량강화 과정

한국보건복지인력개발원은 보건복지부 산하 준 정부기관으로, 글로벌헬스케어 분야의 핵심 인재 양성 및 재직자 역량 강화를 위한 다양한 교육을 운영하고 있습니다.

교육안내

- 교육일정** * 2일간, 총 16시간 집합교육
- 1기: 6.28.(수)~6.29.(목) 9시~18시
 - 2기: 7.12.(수)~7.13.(목) 9시~18시
 - 3기: 9.27.(수)~9.28.(목) 9시~18시
 - 4기: 10.18.(수)~10.19.(목) 9시~18시

- 교육장소**
- (1·2기) 보건산업교육본부 9층 강의실
 - * 서울시 강남구 테헤란로 305 한국기술센터
 - (3·4기) 지역 예정

- 교육문의**
- 한국보건복지인력개발원
글로벌헬스케어교육부 02-3299-1400)

- 수강신청**
- ~교육시작 10일 전까지 hie.kohi.or.kr 내
[일반회원] 가입 후 수강신청



교육안내

교육명 : 외국인환자 유치 의료기관 역량강화 과정

교육목표 : 외국인환자 유치 의료기관 재직자 대상 유치 의료기관 평가지정제도, 외국인환자 리스크 관리, 법률 및 의료분쟁 예방, 국제의료 행정서비스 등 역량 강화

교육대상 : 외국인환자 유치 의료기관 소속 재직자 및 관심 있는 자

교육일정 : 총 2일간, 총 16시간 집합교육, 총 4회

| 기수 | 일시 | 대상 | 장소 |
|----|----------------------------|-----|--------------|
| 1기 | 2017.6.28.(수) ~ 6.29.(목) | 의원급 | 서울 보건산업교육본부 |
| 2기 | 2017.7.12.(수) ~ 7.13.(목) | 병원급 | 서울 보건산업교육본부 |
| 3기 | 2017.9.27.(수) ~ 9.28.(목) | 의원급 | 지역(부산·대구 예정) |
| 4기 | 2017.10.18.(수) ~ 10.19.(목) | 병원급 | 지역(부산·대구 예정) |

* 계획인원 모집 미달 시 교육 일정 변경

교육장소 : 보건산업교육본부(서울시 강남구 소재) 및 지역

교육인원 : 기수별 최소 20명

수료기준 : 전체 교육시간의 80% 이상 참석 시 수료 (수료증 발급)

교육비 : 무료

교육문의

- 글로벌헬스케어교육부(02-3299-1400)



교육내용

교육내용

| 교과목 | | 주요내용 | 세부내용 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 외국인환자 유치 의료기관 평가 · 지정제도 | 의원급 | 평가지정제도 개요 및 의료기관 준비사항 | - 신청자격, 조사방법 및 평가항목, 절차 및 판 정기준, 비용 등 |
| | | 외국인환자 특성화체계 | - 외국인환자 유치 실적 및 운영체계 - 전문인력 및 전문의 보유 - 의료분쟁 예방 및 기타 |
| | 병원급 | 환자안전체계 | - 안전보장활동 - 환자진료 - 감염관리 |
| | | 평가지정제도 개요 및 의료기관 준비사항 | - 신청자격, 조사방법 및 평가항목, 절차 및 판 정기준, 비용 등 |
| 외국인환자 의료서비스 및 리스크 관리 | 국가별 외국인환자 리스크관리 | 국가별 의료문화 및 의료환경 | - 국가별 의료 환경 및 문화 이해 |
| | | 국가별 외국인환자 리스크관리 | - 외국인환자 리스크 관리 개념 - 외국인환자 의료서비스 프로세스 단계별 리스크 관리 - 외국인환자 리스크 관리 사례 - - 외국인환자 응대 커뮤니케이션 스킬 등 |
| 외국인환자 관련 법률 및 의료분쟁 | 외국인환자 의료분쟁 예방 | 외국인환자 유치 관련 법률 | - 의료해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률 - 외국인환자 부가세 환급제도 등 |
| | | 외국인환자 의료분쟁 예방 | - 외국인환자 의료사고 및 의료분쟁 예방 및 대응방안 - 외국인환자 비의료분쟁 예방 및 대응방안 - 사례 연습 및 토의 |
| 외국인환자 유치 의료기관 운영체제 | 국제의료 행정서비스 이해 (행정 프로세스 이해 및 구축, 홍보, 마케팅, 조직 관리 등) | - 외국인환자 유치 의료기관 행정 프로세스 이해 - 외국인환자 유치 채널 구축 및 마케팅, 홍보 - 외국인환자 유치 관련 조직관리 - 외국인환자 유치 의료기관 사례 발표 및 토의 | |

교육시간표

| 교 시 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---------|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------|
| 시간 일 | 09:10 | 10:10 | 11:10 | 12:10 | 13:10 | 14:10 | 15:10 | 16:10 | 17:10 |
| | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 |
| 1일차 | 외국인환자 유치 의료기관 평가·지정 제도 | | | | 중식 | 외국인환자 의료서비스 및 리스크 관리 | | | |
| 2일차 | 외국인환자 관련 법률 및 의료분쟁 | | | | 중식 | 외국인환자 유치 의료기관 운영체제 | | | |

※ 상기 내용은 사정에 따라 일부 변경될 수 있습니다.

수강신청 안내

신청 기간: 교육시작 10일 전까지 온라인 수강신청

| 기수 | 일시 | 대상 | 수강신청 기간 |
|----|----------------------------|-----|------------|
| 1기 | 2017.6.28.(수) ~ 6.29.(목) | 의원급 | ~ 6.18.(일) |
| 2기 | 2017.7.12.(수) ~ 7.13.(목) | 병원급 | ~ 7.2.(일) |
| 3기 | 2017.9.27.(수) ~ 9.28.(목) | 의원급 | ~ 9.17.(일) |
| 4기 | 2017.10.18.(수) ~ 10.19.(목) | 병원급 | ~ 10.8.(일) |

신청 방법: 한국보건복지인력개발원 보건산업교육본부 학습센터

<http://hie.kohi.or.kr> 내에서 개별 수강신청



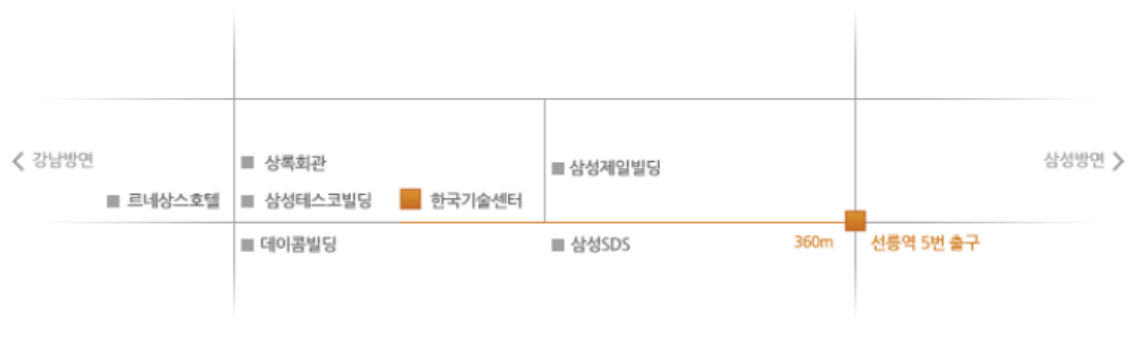
계획인원 미달 시, 교육 일정이 변경될 수 있으며, 교육과정 진행 확정 여부는 수강신청자에 한해 별도 안내드립니다.

신청 문의: 02-3299-1400

오시는 길

<한국보건복지인력개발원 보건산업교육본부>

- 주소 : 서울시 강남구 테헤란로 305 한국기술센터 9-10층
(구주소: 서울시 강남구 역삼동 707-7 한국기술센터 9-10층)
- 전화 : 02-3299-1400



- 지하철 : 2호선, 분당선 선릉역 5번 출구 도보 7분
- 버 스 : 서울상록회관 한국기술센터 정류장 하차
 - 파랑(간선) 146번, 파랑(간선) 360번, 노랑(순환) 41번, 초록(지선) 4420번
- 주차안내: 건물 지하 주차장 이용 가능(유료주차)
 - * 주차공간이 여유롭지 않아. 가급적 대중교통 이용을 권장합니다.

