



“국민을 내 가족처럼 환자를 내 생명처럼”

대한의사협회

KOREAN MEDICAL ASSOCIATION

□140-721 서울시 용산구 이촌1동 302-75 [http://www.kma.org]/전화(02)794-2474/전송(02)792-5208
인사학술국 국장 정진택[300] 의무민원팀장 김성진[320] 담당 김영균[324]/E-mail: free4u@kma.org

문서번호 대의협 제417- 02603호

시행일자 2012. 9. 3

수 신 수신처 참조

참 조

제 목 민원 전용 대표번호 운영 관련 대회원 안내

1. 의료계 발전을 위한 귀 회의 협조와 노고에 감사드립니다.

2. 우리협회는 2012. 5. 31부터 회원의 다양한 민원을 원활하게 해결하기 위해 ‘대회원 민원서비스’ 를 제공한바 있으며, 또한 민원서비스 활성화를 위해 직제 개편을 통해 보험민원팀과 의무민원팀을 신설하여 운영하고 있습니다.

3. 우리협회는 더 나은 민원서비스의 편의성 제고와 신속하고 정확한 민원을 회원에게 제공하고자 민원전용 대표번호(☎1899-2467)를 설치 운영을 안내하오니 귀회 소속 회원들에게 안내하여 주시기 바랍니다.

첨부: 민원 전용 대표번호 운영 관련 대회원 안내 1부. 끝.

대한의사협회장



“환자를 내몸같이 국민을 가족같이”

수신처 : 16개 시도 의사회장, 대한의학회장, 26개 전문과목 학회장, 대한개원의협의회장,
20개 각과 개원의협의회장, 대한전공의협의회장, 대한공중보건의사협의회장

민원 전용 대표번호 운영 관련 대회원 안내
(☎1899-2467)

우리협회는 회원 여러분의 다양한 민원을 원활하게 해결해 드리기 위해 ‘대회원 민원서비스’를 지난 2012. 5. 31부터 제공하고 있습니다.

민원서비스를 활성화하기 위해 직제 개편을 통해 보험민원팀 및 의무민원팀을 신설하였고, 모든 민원서비스를 민원팀으로 일원화하여 민원서비스가 체계적으로 제공될 수 있도록 한 바 있습니다.

민원서비스를 실시한 이후 많은 회원 여러분께서 우리협회로 많은 도움을 요청하시고 계시며, 이를 원만하게 도와드리고자 민원팀을 비롯한 관련 부서에서 지속적인 노력을 하고 있는 상황입니다.

그러나 현재의 민원서비스 시스템은 민원 접수의 분산화, 민원 해결 절차를 위한 전산화 미흡 등의 문제로 체계적인 민원서비스를 제공하는 데 한계가 있는 것이 현실입니다.

우리협회는 이에 대한 개선 대책의 일환으로 민원 전용 대표번호(☎1899-2467)를 설치하였고, 이를 통해 민원서비스를 단일 창구화함으로써 민원서비스의 편의성 제고는 물론 민원서비스를 신속하고 정확하게 제공하고자 하오니 적극 이용하여 주시기 바랍니다.

민원서비스 유선 번호 변경 등으로 민원서비스를 받으시는 과정 상에 일부 불편한 점이 있으시더라도 양해해 주시기 바라며, 앞으로도 우리협회는 회원 여러분께 좀 더 나은 민원서비스를 제공하기 위해 지속적으로 노력할 것을 약속드립니다.

감사합니다.

대한의사협회
2012. 9. 3