



건강보험심사평가원

수신자 : 수신자 참조
(경유)

제 목 : 이의신청 업무 개선사항 안내 및 협조 요청

1. 귀 회의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리원은 '단순·청구오류'건의 심사결정처분에 대해 이의신청 전에 다시 신속한 심사를 받을 수 있도록 하는 '재심사조정청구 서비스'를 운영 중에 있습니다.
3. 2024년 8월부터는 의약단체 및 요양기관의 협조를 통해 업무포털시스템에서 「**단순·청구 오류**」건의 이의신청은 **재심사조정청구로 전환하여 접수**하고 있습니다. 그 결과 이의신청 및 재심사조정청구 처리기간이 단축되어 요양기관의 편익을 증진하는 효과를 거두었습니다.
4. **요양기관**의 재심사조정청구와 이의신청 대상 **구분·접수 어려움 해소**를 위해 **2025년부터 이의신청(재심사조정청구) 시스템 개선예정 사항을 [붙임]**과 같이 안내하오니 귀 회원에게 **공유·전파하여 신속한 권리구제가 이루어질수 있도록 많은 홍보** 부탁드립니다.

※ 문의: 고객센터 1644-2000, 평일 09:00 ~ 18:00 / 토·일(공휴일) 휴무

- 붙임
1. 이의신청 업무 개선사항 안내 및 협조 요청
 2. 이의신청(재심사조정청구) 접수 개선 관련 질의응답
 3. 전자문서 작성요령_V1.3
 4. 전자문서 작성요령 신구조문 대비표. 끝.

건강보험심사평가원



수신자 대한의사협회(1068202511), 대한치과의사협회(2188201076), 대한한의사협회(2048202042), 대한병원협회(1058204141), 대한약사회(2148200207), 보험심사간호사회

결재 담당 박은영 팀장 이은주 부장 최연승 실장 전결11/13
조희규

협조 부장 박종혁

시행 이의신청부-5460 (2024.11.13.) 접수
우 26465 강원도 원주시 혁신로 60(반곡동) / www.hira.or.kr / 비공개(5)
전화 033-739-4314 전송 033-811-7346 /aza1475@hira.or.kr