

미리 **확인**하고 더 **정확**하게!

청구오류 사전점검서비스





청구오류 사전점검서비스란?

요양기관이 **진료비를 청구하기 전** 수시로 오류사항을 점검할 수 있도록 건강보험심사평가원이 제공하는 서비스입니다.



청구오류 사전점검서비스 장점은?



진료비 적기 수령

보완청구와
이의신청을 줄여
진료비 적기 수령 가능



보완청구 최소화

청구오류로 인한
보완청구 발생을 최소화하여
업무 부담 가중을 방지



이의신청 예방

이의신청을 사전에
예방함으로써 요양기관의
행정력 및 비용 절감



청구오류 사전점검서비스 점검항목은?

점검항목(1,385항목, '23년 4월 기준)

- 수진자 자격 점검(건강보험, 의료급여, 보훈)
- 산정특례 자격 점검
- 의료인 인력 현황 불일치
- 행위별 수가, 약제, 치료재료 등 코드 및 단가 점검
- 치료재료대 구입증빙자료 미제출 점검
- 의료장비 미신고 점검
- 고시에 따른 수가별 기준 점검



청구오류 사전점검서비스 FAQ

Q1 사전점검서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

A 신청절차 없이 바로 이용 가능합니다.

Q2 진료비 청구프로그램의 '청구파일점검'과 '사전점검서비스'의 차이점은 무엇인가요?

A '청구파일점검'은 필수 기재사항 누락을 점검하나, '사전점검서비스'는 청구 명세서 전반의 오류를 점검하는 서비스입니다.

Q3 사전점검서비스는 이용횟수 제한이 있나요?

A 없습니다. 다만 동일한 청구번호는 반송되므로 수정 후에는 반드시 청구번호를 변경한 뒤 송신해야 합니다.

Q4 사전점검서비스를 이용하면 청구는 따로 안 해도 되나요?

A 청구는 반드시 별도로 진행해야 합니다.

Q5 사전점검서비스 항목은 어디서 확인할 수 있나요?

A [요양기관업무포털\(biz.hira.or.kr\)](http://biz.hira.or.kr)에서 확인하실 수 있습니다.
※ 요양기관업무포털 → 진료비 청구 → 청구오류 → 청구오류 사전점검
[왼쪽 상단] '청구오류 사전점검항목안내'

Q6 사전점검서비스 이용 시 오류가 없었는데, 청구 시 오류가 발생하는 이유는 무엇인가요?

A 사전점검서비스는 필수기재사항 등 청구오류가 자주 발생하는 1,385항목('23년 4월 기준)을 점검하고 있습니다.



주의하세요!!!

사전점검서비스는 점검을 목적으로 제공하는 서비스이므로 점검 후 꼭 청구를 진행해야 합니다.

청구오류 사전점검서비스는 어떻게 이용하나요?

STEP 1. 진료비 청구프로그램 설치

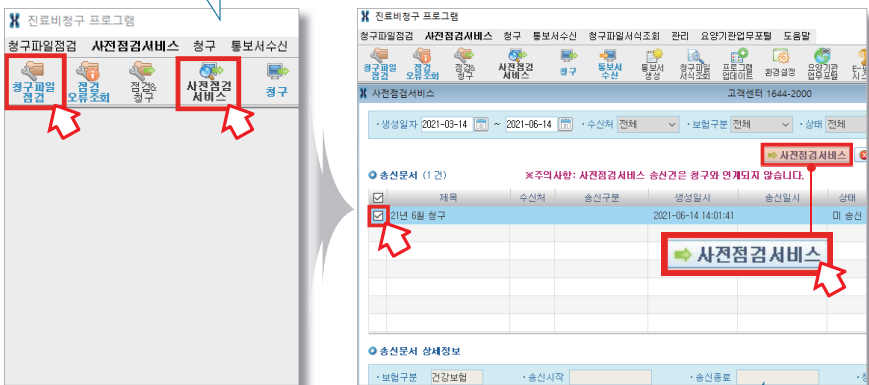
01 건강보험심사평가원 홈페이지 ▶ 요양기관업무포털(biz.hira.or.kr) 접속



02 요양기관업무포털(공동인증서 로그인) ▶ 청구프로그램 설치

STEP 2. 사전점검서비스 실행

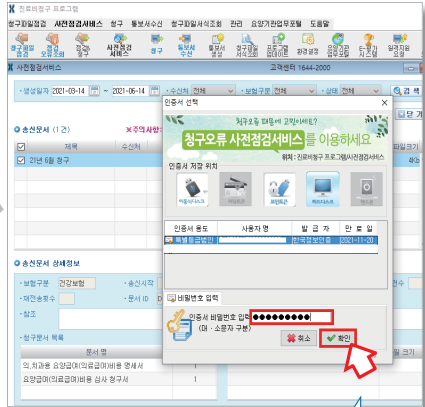
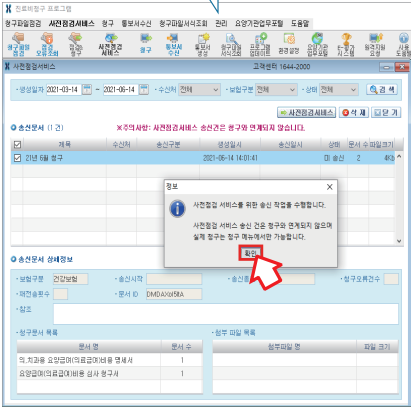
01 청구파일 점검 ▶ 사전점검서비스 클릭



02 점검파일 선택 ▶ 사전점검서비스 클릭

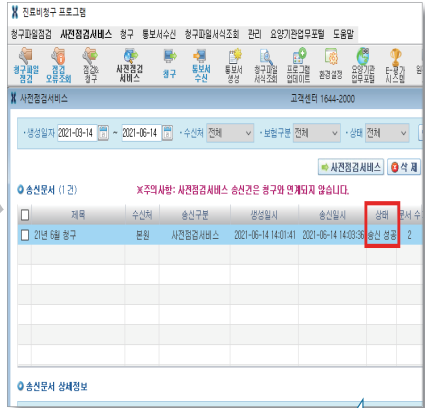
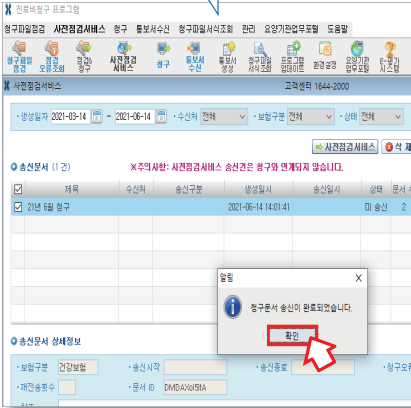
STEP 3. 사전점검서비스 점검파일 송신

01 점검파일 송신 작업 알림 ▶ 확인 클릭



02 송신을 위한 로그인

03 점검파일 송신 완료 알림 ▶ 확인 클릭



04 송신성공 여부 확인

SMS(문자서비스)로 사전점검 완료여부를 알려드리고 있습니다!



요양기관업무포털



진료비 청구



청구 및 통보관련 신청



SMS신청



'접수업무' 선택 후 등록

청구오류 사전점검서비스 결과는 어디서 확인하나요?

방법 1. 진료비 청구프로그램

STEP 1



진료비청구 프로그램

청구파일점검 사전점검서비스 청구 통보서수신 청구파일서식조회 관리 요양기관업무포털 도움말

청구파일 점검 오류조회 청구 사전점검 서비스 청구 통보서 수신 통보서 생성 청구파일 서식조회 프로그램 업데이트 환경설정 요양기관 업무포털 E-시

통보서수신 고객센터 1644-2000

· 청구구분 전체 · 데이터센터 도착일시 2019-02-03 ~ 2019-05-03

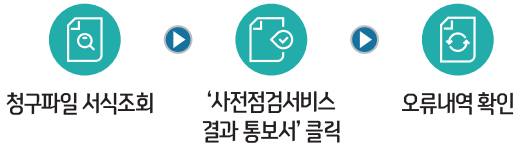
· 발신처 전체 · 보험구분 전체 · 상태 전체

수신 후 자동 통보서생성 수신

사서함 목록 (237 건)

<input type="checkbox"/>	제목	발신처	청구구분	데이터센터도착일시	수신일시
<input checked="" type="checkbox"/>	21년 6월 청구	본원	사전점검서비스	2021-06-14 14:01:41	2021-06-14

STEP 2



사전점검서비스 청구 통보서수신 청구파일서식조회 관리 요양기관업무포털 도움말

사전점검 서비스 청구파일 서식조회 프로그램 업데이트 환경설정 요양기관 업무포털 E-평가 시스템 원격지원 요청 사용자도움말 종료

사전점검서비스

· 청구파일경로 C:\Whira\WDDMD\SamWin [선택] · 통보파일경로 C:\Whira\WDDMD\Sam\Wout\WNTCAXnUe4 [선택] 닫기

간접보합 자동차보합

통보서식

접수(반송)증	요양급여비용 정산 심사내역서	보관자료요청내역서
요양급여비용 심사결과 통보서	의료급여비용 정산 심사내역서	원외처방 약제비 심사결과 통보서
의료급여 진료비 심사결과 통보서	수탁기관 통보확인 결과 통보서	원외처방 약제비 정산심사 내역서
원외처방 약제비 심사결과(추가) 통보서	요양급여비용(의의신청,재심,정심)결정서	사전점검서비스 결과 통보서

방법 2. 영양기관업무포털

STEP 1



영양기관업무포털
(biz.hira.or.kr) 접속



진료비 청구



청구유류



청구유류 사전점검

HIRA 영양기관업무포털
건강보험심사평가원

통합검색

업무안내 의료기준관리 **진료비청구** 정산관리 모니터링

진료비청구
Diagnosis Amount Demand

청구유류 사전점검 x

홈 > 진료비청구 > 청구유류 > 청구유류 사전점검

청구유류 사전점검서비스안내 청구유류 사전점검합목안내 발생내역에 대한 문의 : 분원 Tel : 해외별 건강보험
필병군(DRG)

> 이용일자 2021-06-07 ~ 2021-06-14 > 입원/외래 전체 > 진료분야 전체

정렬 초기화 청구유류 사전점검 서비스는 진료비 청구와 관련이 없으며, 오류결과를 확인 후 반드시 실제 청구를 진행하시기

이용일자	접수번호	청구번호	보험자구분	진료년월	진료분야	청구건수
------	------	------	-------	------	------	------

STEP 2



이용일자 등 조건
선택 후 조회



오류내역
발생건수 클릭



오류내역 확인

청구유류 사전점검 x

홈 > 진료비청구 > 청구유류 > 청구유류 사전점검

청구유류 사전점검서비스안내 청구유류 사전점검합목안내 발생내역에 대한 문의 : 분원 Tel : 해외별 건강보험
필병군(DRG)

> 이용일자 2021-04-01 ~ 2021-06-14 > 입원/외래 전체 > 진료분야 전체

정렬 초기화 청구유류 사전점검 서비스는 진료비 청구와 관련이 없으며, 오류결과를 확인 후 반드시 실제 청구를 진행하시기 바랍니다.

이용일자	접수번호	청구번호	보험자구분	진료년월	진료분야	청구건수	발생건수	발생사유	진료별 발생건수	심사조정 발생건수	정산 발생건수	진료 다발건수	처리상태
2021-05-14	1	32100006	건강보험	2021-03	일반분야	7,358	1		1	1	0	0	유감완료
2021-05-06	1	32104045	건강보험	2021-04	일반분야	364	1		1	1	0	0	유감완료
2021-05-03	1	32104002	건강보험	2021-04	일반분야	1,156	1		1	1	0	0	유감완료
2021-04-02	0	32100001	건강보험	2021-03	일반분야	2,324	1		1	1	0	0	유감완료

> 이용일자 2021-04-01 ~ 2021-06-14 > 입원/외래 전체 > 진료분야 전체

지급분류 발생건수	심사조정 발생건수
1	1
1	1

청구오류 사전점검서비스




고객센터

1644-2000

월~금 09:00~18:00

청구오류 사전점검서비스 이용방법

 YouTube 유튜브 동영상 참고하세요!



강원도 원주시 입춘로 130 (반곡동)

<https://www.hira.or.kr>

