

환자안전 주의경보 및 다양한 환자안전 정보를 한눈에 확인하실 수 있습니다. 많은 이용 부탁드립니다.



-  환자안전사고 보고
-  환자안전 정보 공유  
(주의경보지, 정보제공지, 환자대상 정보소식지, 통계 등)
-  환자안전 교육 및 홍보 자료 공유  
(동영상, 포스터 등)
-  환자안전 전담인력 배치 및 위원회 설치 신고

**SNS에서 환자안전과 관련된  
다양한 콘텐츠를 만나보세요!**



**함께하는 만성질환 관리,  
함께 만드는 환자안전**



의료기관평가인증원  
Korea Institute for Healthcare Accreditation



중앙환자안전센터  
Central Patient Safety Center

# 중요성

- 우리나라 국민 10명 중 8명이 암, 심뇌혈관질환 등 만성질환으로 사망하며, 전체 진료비의 **80% 이상이 만성질환 관리**에 사용되고 있습니다.



- 만성질환은 지속적인 치료와 관리가 필요한 만큼, **환자 및 보호자의 적극적인 참여**가 중요합니다.

이는 환자안전사고 예방과 자가관리 역량 강화, 환자 만족도 향상에 기여하므로 안전한 진료환경 조성을 위해 환자와 보호자의 의료과정 참여 지원이 필요합니다.

# 기여요인

| 촉진 요소                     | 장애 요소            |
|---------------------------|------------------|
| ■ 세심하고 친절한 의료진의 태도        | ■ 의료진과의 접촉 기회 부족 |
| ■ 예상되는 위험과 결과에 대한 의료진의 설명 | ■ 의료진과의 의사소통 부족  |



# 외래 이용

- 1 건강정보를 확인합니다.**  
환자의 증상과 궁금한 사항을 충분히 경청하고, 다른 의료기관의 검사 결과·영상자료와 복용 중인 약물을 확인합니다.
- 2 알기 쉽게 설명합니다.**  
환자가 자신의 질환과 치료계획, 복용 중인 약물을 충분히 이해할 수 있도록 설명하고, 되말하기(Teach-back) 등을 활용하여 이해 여부를 확인합니다.
- 3 질문과 진료 내용 확인을 돕습니다.**  
환자와 보호자가 진료 내용과 검사 결과를 확인하고 치료 과정에 대해 궁금한 점을 적극적으로 질문할 수 있도록 지원하여, 환자안전을 위한 이중 확인(Double-check)이 이루어지도록 합니다.
- 4 약물의 안전성을 확인합니다.**  
처방 변경 시 약물 간 상호작용과 중복 처방 여부를 확인하고, 환자의 신기능·간기능 등을 고려하여 적절한 용량인지 검토합니다.
- 5 진료의 연속성을 확보합니다.**  
환자의 상태에 따라 적절한 의료기관으로 연계하고 검사 결과와 진료정보를 공유하여, 만성질환이 지속적으로 관리되도록 합니다.

