



## 환자안전 주의경보

# 보건의료기관 내 폭언 및 폭행 절대 금지

발령일 2022-09-06 (화)

보건의료기관에서의 폭언과 폭행은  
환자안전에 중대한 위해를 발생시킬 수 있어  
의료진과 환자, 보호자 모두의 주의가 필요



## 환자안전사고 주요사례

### 사례 1



· 외래 진료 후 환자에게 처방된  
의약품에 대해 의료진이 보호자에게  
설명하던 중,



· 보호자 옆에 서 있던 환자가 갑자기  
의료진에게 소리를 지르고 욕하며  
주먹으로 얼굴과 어깨를 때림

### 사례 2



· 환자와 간병인이 싸우는 모습을 의료진이  
발견하여 중재하던 중 흥분한 간병인이  
환자에게 고함을 지르며 손으로 환자의  
뺨을 때림



· 의료진이 간병인에게 주의를 주고  
주치의에게 보고하기 위해 잠시 자리를  
비운 사이 간병인이 다시 환자의 우측  
골반과 엉덩이를 발로 가격함

## 주의사항

- 위험요인** 보건의료기관 종사자와 환자, 보호자 간 상호 공감, 신뢰, 존중 부족
- 위해유형** 보건의료기관 종사자와 환자의 신체적·정신적 손상 및 의료 질 저하
- 주의대상** 모든 보건의료기관 종사자 및 환자, 보호자

## 안전한 진료환경 조성을 위한 활동

- ▶ 보건의료기관에서의 폭언과 폭행은 의료진의 안전뿐 아니라 환자의 안전을 위협하는 절대 하지 말아야 할 행동입니다. 이와 관련하여 ‘모두가 안전한 진료환경 조성을 위한 우리의 다짐’을 제작하여 배포하오니, 안전한 진료환경 조성을 위해 적극 활용하여 주시기 바랍니다.

### 모두가 안전한 진료환경 조성을 위한 우리의 다짐 (첨부파일 참고)



**존경받는 환자 · 신뢰받는 의료진 · SAFETY TOGETHER**

### 모두가 안전한 진료환경 조성을 위한 우리의 다짐

보건의료기관에서의 폭언과 폭행은  
환자안전에 중대한 위협을 발생시킬 수 있으며,  
모두의 생명을 위협하는 절대 하지 말아야 할 행동입니다.

우리 모두는 안전한 진료환경을 만들기 위하여 다음과 같이 다짐합니다.

하나, 우리는 서로를 존중하는 마음으로 소통하겠습니다.

하나, 우리는 서로의 입장에서 공감하며 신뢰하겠습니다.

하나, 우리는 무엇보다도 환자의 치료를 최우선 하겠습니다.

우리는 어떠한 상황에서도 절대 폭력을 행사하지 않겠습니다.







## ‘함께 보고하고 함께 보호받는’ 환자안전 보고학습시스템, KOPS



- \* 안전한 진료환경 조성을 위해 의료진과 환자, 보호자 모두의 적극적인 관심과 참여를 독려하고자 ‘모두가 안전한 진료환경 조성을 위한 우리의 다짐’을 공유하오니 많은 활용 부탁드립니다.(첨부파일 참고)
- \* 보건의료기관에서는 보건의료기관 내 폭언 및 폭행 관련 환자안전사고를 보고하여 주시기 바랍니다.
- \* 환자안전 보고학습시스템(KOPS)에서는 유사 환자안전사고 보고 사례를 지속적으로 모니터링하며, 향후 추가적으로 관련 정보가 제공될 수 있음을 알려드립니다.
- \* 환자안전 주의경보에 대한 각 보건의료기관의 점검사항은 2022년 12월 5일까지 환자안전 보고학습시스템 포털([www.kops.or.kr](http://www.kops.or.kr))에 자율적으로 등록하여 주시기 바랍니다.



환자안전 보고학습시스템  
바로가기!

