

차상위 자격 불일치 반송내역 확인 및 보완청구

【 내 용 】

- ◆ 「요양기관 정보마당」 반송내역 확인 방법
 - ① 요양급여 > 차상위자격불일치반송내역(2020~현재)(2017~2019)
 - ② 요양급여 > 지급내역 > 접수일자 or 지급일자 or 접수번호 조회 > 우측 '⊗'아이콘

- ◆ 보완청구 방법
 - 정확한 차상위 자격(C,E,F)을 기재한 심사청구서를 심사평가원에 보완청구
 - 심사청구서 청구구분 코드 : 1 보완청구 / 사유코드 : 35 공단의 지급불능건

1 차상위 자격불일치 반송내역 확인 방법

- 반송내역 확인 ... (신)요양기관정보마당(<https://medicare.nhis.or.kr>)
 - (경로) ... 방법 병행가능
 - 방법① : 요양급여 > 차상위자격불일치반송내역(2020~현재)(2017~2019)
 - 방법② : 요양급여 > 지급내역 > 조건 선택 (접수일자, 지급일자, 접수번호)
> 우측 '⊗' 아이콘

(신)요양기관정보마당 HOME 09:58 연결하기										
OCS개발자 지원사이트 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 보안출력프로그램해결 메뉴얼										
	자격확인	산정특례	치과치료	금연치료	임신출산	의료급여	재난의료	간호간병	(구)만성질환	요양급여
	요양병원	노인장기	장애인의료비	장애인주치의	진료비실제	급여제한어부	월가정보수집	올바른약물		

요양급여 · 요양급여비지급

- 지급내역 ... 방법 ②
- 수탁지급내역
- 연간지급내역
- 주민번호재청구무자격자반송내역
- 차상위자격불일치반송내역(2017~2019) ... 방법 ①
- 차상위자격불일치반송내역(2020~현재)

2

보완청구 방법

□ 차상위 자격 불일치 건 유형코드

- 차상위 자격조회 후 정확한 차상위 유형 코드 기재 → C, E, F
 - (희귀난치성·중증질환자) 특정기호 C : C
 - (만성질환자·18세미만자) 특정기호 E이고 장애여부 N : E
 - (만성질환자·18세미만자 중 장애인) 특정기호 E이고 장애여부 Y : F
- ※ 만성질환자·18세미만자 중 장애여부에 따라서 차상위 유형코드 E 또는 F 기재

□ 보완청구 방법

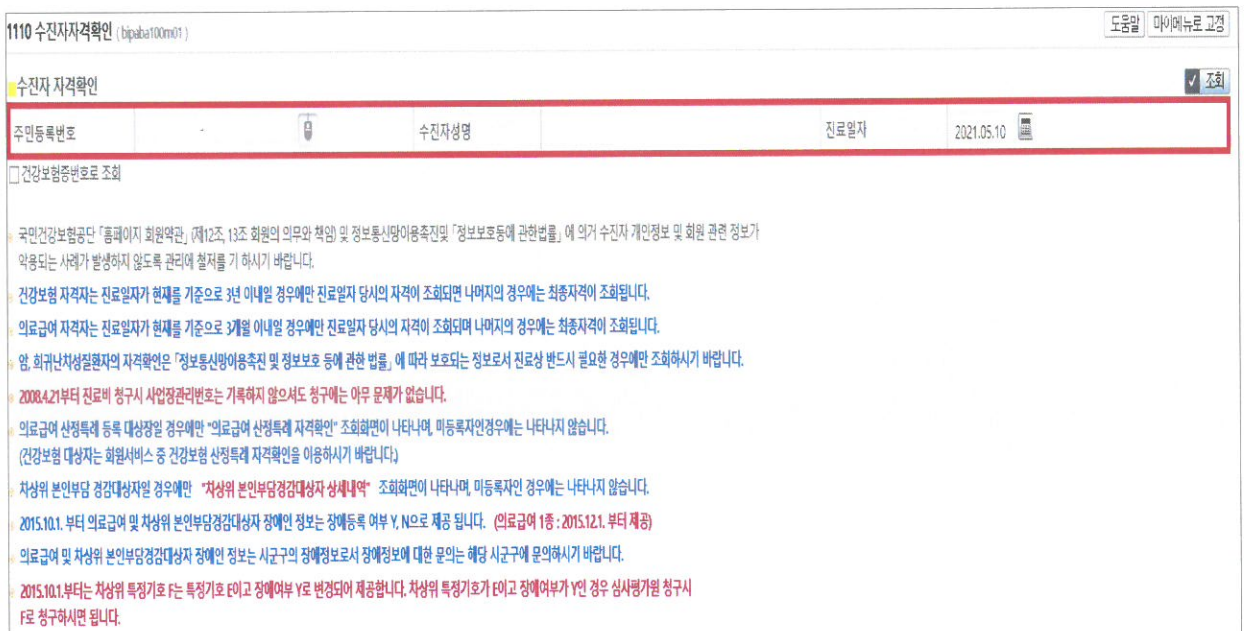
- 정보통신망 및 전산매체(EDI) 보완청구 시
 - (심사청구서 청구분구코드) 1 보완청구
 - (사유코드) 35 심사결과통보 후 공단의 지급불능건
 - (기타 기재사항) 원청구서의 접수번호, 명세서일련번호 등
- 서면 보완청구 시
 - 심사청구서와 명세서 우측 하단 여백에 적색으로 '보완청구' 표기
 - 기타 기재사항은 전산매체(EDI) 보완청구 방법과 동일하게 작성

3 차상위 대상자 자격확인 방법

- (수진자 자격조회) ... (신)요양기관정보마당(<https://medicare.nhis.or.kr>)
 - (1단계) 요양기관정보마당 > 자격확인 > 수진자 자격확인



- (2단계) 수진자 인적사항 (주민등록번호, 수진자 성명, 진료일자) 조회



○ (3단계) 차상위 본인부담경감대상자 상세내역 클릭

수진자 자격확인		차상위 본인부담경감대상자 상세내역	
주민등록번호	●●●●●●●●	수진자성명	진료일자
<input type="checkbox"/> 건강보험증번호로 조회			
건강보험 자격정보 (2021.05.11 기준)			
수진자성명		세대주성명	
자격여부		자격취득일자	
자격상실일자		건강보험증번호	
자격상실처리일자		중국여부	
요양병원 입원여부			
요양병원 기관기호			
국적구분			
급여제한여부			
특정기호 :			
<small>(회귀여부에 따라 제외대상)</small>			

알림

차상위 본인부담경감 대상자입니다. 우측 상단 차상위 본인부담경감대상자 상세내역을 클릭해서 확인하세요.

확인

○ (4단계) 차상위 본인부담 경감대상자 유형 확인

1110 수진자자격확인 (bipaba100m01)			
수진자 자격확인			
주민등록번호	●●●●●●●●	수진자성명	
<input type="checkbox"/> 건강보험증번호로 조회			
건강보험 자격정보 (2021.05.10 기준)			
요양병원 입원여부	N	비고	
요양병원 기관기호			
국적구분	내국인		
차상위 본인부담 경감대상자	특정기호 : E (본인부담액 일부지원)	종료일 : 2021.08.01	
	시작일 : 2021.02.01		
시군구			
장애여부	Y		

- (희귀난치성·중증질환자) 특정기호 C : C

- (만성질환자·18세미만자) 특정기호 E이고 장애여부 N : E

- (만성질환자·18세미만자 중 장애인) 특정기호 E이고 장애여부 Y : F

※ 만성질환자·18세미만자 중 장애여부에 따라서 차상위 유형코드 E 또는 F 기재

차상위 본인부담경감대상자 요양급여비용 청구 다빈도 Q&A

Q1 청구한 요양급여비용이 차상위 자격 불일치 사유로 반송 되었습니다. 이것이 무엇인가요?

A1 → 공단은 심사평가원의 요양급여비용의 심사결과를 통보받아 요양급여비용 지급 전 차상위 자격에 대한 사전점검을 2017년 11월부터 실시하고 있습니다. 명세서에 기재된 수진자 자격('공상등 구분'란에 기재한 코드)이 공단의 차상위 자격과 불일치할 경우 요양급여비용이 지급되지 않고 반송되며, 반송 건에 대하여 보완청구 하여야 합니다.
※ 심평원은 요양급여기준 심사, 공단은 차상위 자격을 점검합니다.

Q2 요양급여비용을 지급하기 전에 차상위 자격을 점검하는 이유는 무엇인가요?

A2 → 보건복지부 차상위 본인부담경감대상자 지원사업 지침에 근거하여 차상위 자격을 점검하고 있습니다.
→ 차상위 본인부담경감 대상자는 차상위 유형(종별)에 따라 진료비 본인부담금이 경감되며, 경감액은 공단부담금에 포함되어 공단에서 지급한 후, 국고와 정산하므로 정확한 지급관리가 필요합니다.

Q3 차상위 자격불일치에 대한 보완청구 시 사유코드는 무엇인가요?

A3 → **사유코드**는 **35**(심사결과통보 후 공단의 지급불능건)입니다. '84'는 공단 반송 중 차상위 자격불일치를 의미하는 세부코드 입니다.

Q4 차상위 대상자의 요양급여비용 청구는 어떻게 해야 하나요?

→ 차상위 대상자의 요양급여비용 청구는 차상위 본인부담경감대상자 진료분 구분을 위하여 '공상 등 구분'란에 다음 표의 코드를 반드시 기재하여야 합니다.

「요양기관정보마당」 수진자 자격조회		요양급여비용 청구명세서 작성 시	
특정기호	장애여부	공상 등 구분	차상위 대상자
C	-	C	희귀·중증질환자
E	N	E	만성·18세 미만자
	Y	F	만성·18세 미만자 중 장애인

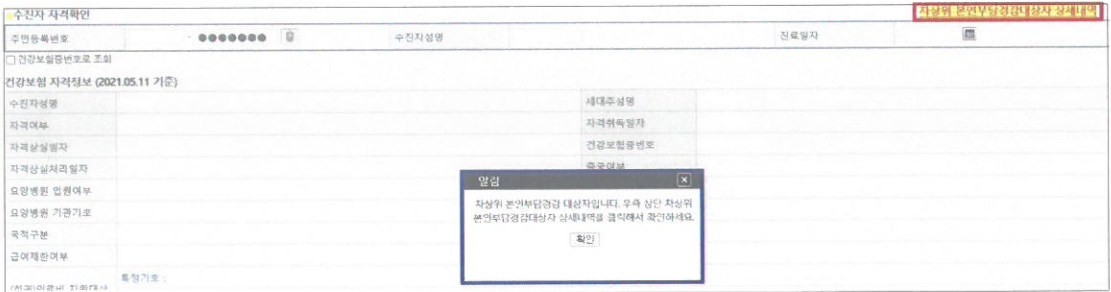
→ 각종 진료수가, 요양기관 종별 가산율 등 요양급여비용은 건강보험 적용방법에 따라 산정하여 작성합니다.

→ '공상 등 구분'이 요양기관의 청구프로그램에 따라 '종별'로 보일 수 있습니다.

Q5 차상위 자격 불일치로 반송된 수진자에 대한 자격확인을 하고 싶습니다. 어디에서 확인해야 할까요?

→ 요양기관정보마당(medicare.nhis.or.kr) 상단의 자격확인 ⇨ 수진자 자격확인 ⇨ 수진자 인적사항 조회 ⇨ 「차상위 본인부담경감대상자 상세내역」을 클릭하면 차상위 자격이 조회됩니다.

→ 차상위 본인부담경감 대상자일 경우에만 알림창이 나타나며, 아닐 경우 나타나지 않습니다.



→ 요양기관정보마당과 요양기관 청구프로그램의 차상위 자격이 서로 다르게 조회되는 경우 해당 프로그램 업체에 문의하시기 바랍니다.

Q6 차상위 자격 불일치로 반송된 내역을 확인하고 싶습니다. 어떻게 확인해야 할까요?

A6

○ 「요양기관정보마당」 경로 ... 방법 병행가능

→ 방법① 요양급여 ⇨ 차상위자격불일치반송내역(2020~현재)(2017~2019)에서 확인이 가능합니다.

→ 방법② 요양급여 ⇨ 지급내역 ⇨ 조건 선택(접수일자, 지급일자, 접수번호) ⇨ 우측 '⊗' 모양 아이콘 선택하면 반송내역 확인이 가능합니다.

Q7 차상위 자격 불일치 반송여부를 문자(SMS)서비스로 받고 싶은데 어떻게 신청해야 하나요?

A7

→ 요양기관정보마당에 로그인 하신 후 왼쪽 상단 기본정보 ⇨ 문자서비스 신청서에서 신청해주시면 됩니다. 등록된 전화번호 변경 시에도 이 메뉴를 이용하시면 됩니다.

Q8 차상위 자격 불일치로 반송된 진료 분에 대하여 보완청구를 하고 싶습니다. 어떻게 하면 될까요?

A8

- 차상위 자격 불일치로 반송된 건은 **반송 사유** 보완하여 심사평가원에 '보완청구' 하시면 됩니다.
 - ▶ 차상위 자격조회 후 정확한 차상위 유형 코드 기재→ C, E, F
- 정보통신망 및 전산매체(EDI)로 청구하는 경우
 - ▶ (심사청구서 청구구분코드) '1 보완청구'
 - ▶ (사유코드) '35 심사결과통보후 공단의 지급불능건'
 - ▶ (기타 기재사항) 원청구서의 접수번호, 명세서일련번호 등
- 서면으로 청구하는 경우
 - ▶ 심사청구서와 명세서 우측 하단 여백에 적색으로 "보완청구" 표기하고 기타 기재사항은 전산매체(EDI) 청구 방법과 동일하게 작성
- 기타 청구방법 등에 관한 자세한 사항은 심사평가원, 요양기관에서 사용 중인 청구프로그램에 관한 사항은 해당업체에 문의하시기 바랍니다.

Q9 심사평가원 반송 건은 요양기관포털(심평원제공)에서 바로 확인 및 보완청구가 가능한데 공단에서 반송된 건도 요양기관포털에서 바로 확인 가능한가요?

A9

→ 공단 반송 건은 요양기관포털(심평원 제공)에서 확인은 가능하나 보완 청구는 불가능합니다. 그러므로 보완청구는 요양기관의 청구프로그램을 이용하여 보완청구하시면 됩니다.

Q10 공단에서 차상위 자격불일치로 반송된 건에 대하여 보완청구하면 요양급여비용 지급까지 얼마나 소요되나요?

A10

→ 심사평가원으로부터 요양급여비용 심사결과를 통보받아 사전점검 후 지급이 이루어지므로 청구일로부터 통상적으로 약 22일정도 소요됩니다.