

SAFETY
TOGETHER환자대상
정보소식함께하는 만성질환 관리,
함께 만드는 환자안전

게시일 2026-08-14(금)

만성질환은 지속적인 치료와 관리가 필요한 만큼, 환자 및 보호자의 적극적인 참여가 중요합니다.
안전한 만성질환 관리를 위해 환자와 보호자 여러분의 적극적인 관심과 참여를 부탁드립니다.

함께하는 만성질환 관리, 함께 만드는 환자안전 리플릿(세부내용은 첨부파일 참고)

[환자·보호자 원]

함께하는 만성질환 관리, 함께 만드는 환자안전



KHA 의료기관평가인증원
Korea Institute for Healthcare Accreditation

중앙환자안전센터
Central Patient Safety Center

① 외래 이용

- 진료 전 궁금한 점과 증상 정리하기
궁금한 점과 증상을 미리 정리하고, 복용 중인 약과 검사 결과를 의료진에게 알리기
- 진료 내용과 검사 결과 확인하기
진료 중 검사 결과와 진료 내용을 확인하고, 궁금하거나 우려되는 사항은 의료진에게 적극적으로 질문하기
- 진료 내용을 정확하게 이해하기
진료 후 이해한 진료 내용과 치료계획을 의료진에게 직접 설명해보고(되물어보기), 정확히 이해했는지 확인하기
- 치료와 건강관리 방법 확인하고 실천하기
다음 진료 일정과 처방약의 복용 방법을 확인하고, 검사 및 생활관리 시 주의사항을 확인하고 잘 지키기
- 다른 병원 진료 시 필요한 자료 챙기기
안내받은 진료 절차를 확인하고, 검사 결과와 진료기록 등 필요한 자료를 빠짐없이 챙겨 전달하기



② 입원 중

의료진에게 나의 건강 상태를 정확히 알리고, 궁금한 점은 꼭 질문하기

- 건강정보를 의료진과 공유하고, 궁금한 점은 질문하기
● 현재 증상, 과거 질환과 수술·시술, 약물 알레르기·부작용, 임신 가능성 등
- 처방받은 약의 용도와 주의사항을 확인하기
- 수술·시술·검사가 필요한 경우, 시행 방법과 준비 사항, 결과 확인 방법 등을 질문하기
- 수술·시술·검사의 결과와 앞으로의 치료 계획에 대해 질문하기
- 치료 방법이 여러 가지인 경우, 각각의 치료 방법과 장단점에 대해 충분히 설명 듣고 의료진과 상의하여 결정하기



참고자료

- 간호행정학회지, 병원 진료에 대한 환자들의 참여 경험, 2017
- 대한환자안전질향상간호사회, 환자안전 함께하기 사용설명서, 2020
- 식품의약품안전처, [2022 약물안전캠페인] 카드뉴스_어르신 의약품 안전사용, 2022
- 질병관리청, 2025 만성질환 현황과 이슈, 2025
- AHRQ(Agency for Health care Research and Quality), Be More Involved in Your Health Care : Tips for Patients.
<http://www.ahrq.gov/patients-consumers/patient-involvement/ask-your-doctor/tips-and-tools/beinvolved.html>, 2011
- <http://psnet.ahrq.gov/primer/ambulatory-care-safety>, 2025
- WHO package of essential noncommunicable disease interventions for primary health care, 2020



‘함께 보고하고 함께 보호받는’
환자안전 보고학습시스템, KOPS



* 환자안전 보고학습시스템 운영 목적은 개별 보건의료기관의 책임소재 파악 및 환자의 피해구제가 아닌 유사 환자 안전사고를 예방하고 재발을 방지하기 위한 개선 대책을 마련하고 공유하는데 있습니다.

* 환자안전의 주체로서 환자 및 보호자들의 적극적이고 능동적인 환자안전활동을 지원하기 위하여 다양한 정보를 환자안전 보고학습시스템(KOPS)에서 확인 가능하오니 활용하여 주시기 바랍니다. 환자·보호자의 환자안전활동 참여는 안전한 의료환경 조성에 큰 도움이 됩니다.



환자안전 보고학습시스템
바로가기!