

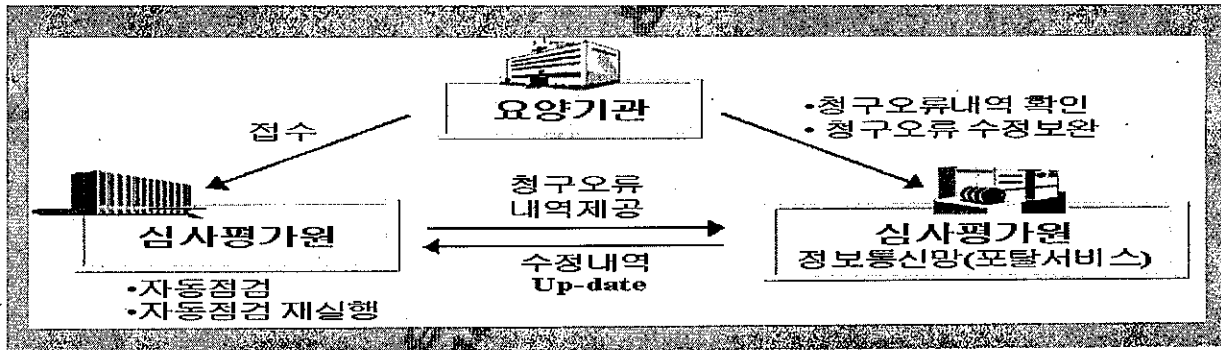
(별첨)

청구오류 점검서비스 동영상 수록 내용 및 이용절차

1. 청구오류 점검서비스 내용

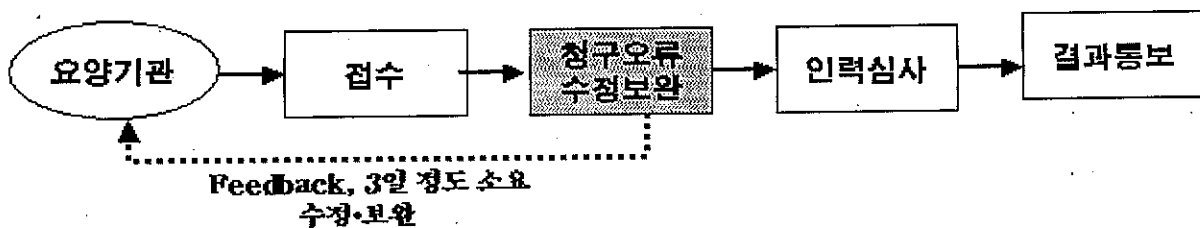
○ (접수전) 청구오류 점검서비스

- 요양급여비용 청구(접수)전에 심평원의 청구오류 점검시스템을 이용하여 스스로 오류를 점검하여 수정 후 청구토록 하는 서비스
- 보완청구 이의신청 등 사전에 예방되어 요양기관의 행정비용 절감 및 청구액의 조기 수령이 가능해짐



○ (접수후) 청구오류 수정·보완 서비스

- 심사평가원이 청구명세서를 접수하는 과정에서 확인되는 기재 착오건 등 청구오류건을 심사전 (접수 후 2일이내)에 수정·보완할 수 있도록 하는 서비스



2. 청구오류 점검서비스 동영상 수록 내용 및 이용절차

1) 청구오류 점검서비스 동영상 수록 주요내용

구 분	내 용
1. 도입부문	<ul style="list-style-type: none"> - 인사말 - 사업개요(목적, 서비스 종류 등) - 우리원 홈페이지 접속 및 공인인증서 로그인
2. (접수전) 청구오류 점검서비스	<ul style="list-style-type: none"> - (접수전) 청구오류 점검서비스 소개 - 이용방법 및 절차(송·수신 방법 등) - 청구오류 점검항목에 대한 설명 - 청구오류 발생내역 확인 및 보완방법 등 ※ 우리원 진료비 포탈청구프로그램 이용 기준
3. (접수후) 청구오류 수정·보완서비스	<ul style="list-style-type: none"> - (접수후) 청구오류 수정·보완서비스 소개 - 이용방법 및 절차 - 청구오류 점검항목에 대한 설명 - 청구오류 수정·보완 후 전송 방법 - 기타 청구오류 수정에 관한 TIP!
4. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> - 안내문서 다운로드 및 해당 화면 바로가기

2) 청구오류 점검서비스 관련 동영상 이용 절차

▶ 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) 접속 및 공인인증서 로그인

The image displays two screenshots of the HIRA website interface. The top screenshot shows the homepage with a central callout for '요양기관 서비스 클릭' (Click for Care Provider Service). The bottom screenshot shows the login page with a callout for '공인인증서 로그인 클릭' (Click to Log in with Public Certificate) and a 'STEP' list on the left side.

요양기관 서비스 클릭

- 고령환자진료**
고령환자 진료 시 진료비 면제 혜택 등 지원 가능
- 진료비 환급요청**
진료비 환급 신청서 작성 및 제출 가능
- 분류·적의 관리**
분류·적의 관리 및 변경 신청 가능
- 입재정보**
입재 정보 조회 및 등록 가능
- 요양기관평가결과조회**
요양기관평가결과 조회 가능

공인인증서 로그인

STEP

1. 인증서 설치
2. 인증서 등록
3. 인증서 확인
4. 인증서 사용
5. 인증서 관리
6. 기타

3) 요양기관 업무포탈서비스(biz.hira.or.kr)

▶ 요양기관 업무포탈서비스 → 진료비청구 → 청구오류 → 청구오류점검안내 (동영상보기)

The screenshot shows the HIRA Biz Portal interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for '즐거찾기', '심사정보', '현황신고', '신청 및 자료제출', '진료비청구', and '평가'. The '진료비청구' (Claim) tab is active, showing a progress bar with steps: 1. 현황신고 (Current Status Report), 2. 신청 및 자료제출 (Application and Document Submission), 3. 진료비 청구 (Claim), 4. 진행과정 확인 (Check Progress), 5. (접수후)청구오류 수정보완 (Claim Error Correction after Receipt), 6. 재심사조정청구 & 이익신청 (Re-application and Interest Request), 7. 평가 (Evaluation). The 'STEP 01 현황신고 절차' (STEP 01 Current Status Report Procedure) is highlighted, with a sub-menu for '청구오류' (Claim Error) expanded. The sub-menu items are: 진행과정 (+), 전자청구 (+), 청구오류 (-), 재심/이의신청 (+), 심판청구 (+), 응급의료비용 대지급 청구 (+), 진료비확인요청 (+), 긴급의료지원비 확인 (+). A '청구오류점검안내 (동영상보기)' (Claim Error Check Guide (Video)) link is visible. Below the main content, there are icons for '요양기관 정보화교육' (Nursing Home Information Education), '진료비청구 포털서비스' (Claim Portal Service), 'DUR전송 내역 조회' (DUR Transmission Record Check), '적정급여 자율개선택' (Appropriate Payment Voluntary Improvement), '평가 결과조회' (Evaluation Result Check), and '요양기관 추천컨텐츠' (Recommended Content for Nursing Homes). At the bottom, there's a '월 자주찾는 메뉴 TOP5' (Monthly Most Searched Menu TOP5) table and a '7월 1일부터 제왕절개, 맹장수술 등 7가지 수술 입원비 부담이 줄어듭니다!' (From July 1st, hospitalization fees for 7 types of surgery, including cesarean and appendectomy, will be reduced!) announcement.

공지사항	보도자료	고시	심사일련방	더보기
· 치료재료 코드 표준화 관련 설명회 자료 게시				2012-09-25
· 의약품 허가사항 변경 안내				2012-09-18
· 도내폐질염산염 제제 허가사항 변경안내(품목별...				2012-09-18
· 의치과한방 수가과일(2012.10.01....				2012-09-18
· (고시 제2012-116호) 건강보험...				2012-09-17

4) 청구오류점검 동영상 보기 화면

안내가이드 → 심사제도 → 진료비청구안내 → 청구오류 점검서비스 이용안내

[청구오류점검 동영상 화면 기능설명]

- ① 동영상 보기 : 파일별로 선택 후 동영상실행
- ② 안내문서 다운로드 : [접수전]청구오류점검방법, [접수후]청구오류수정보원방법
- ③ 해당업무 바로가기 : [접수전]청구오류점검서비스, [접수후]청구오류수정보원서비스

안내가이드

메뉴 **검색** **종합안내**

심사제도

- ▶ 심사제도 안내
 - ▶ 심사제도개요
 - ▶ 심사처리절차안내
- ▶ 개설 및 폐업안내
 - ▶ 종합안내
 - ▶ 개설하십니까?
 - ▶ 현황이 변경되었습니까?
 - ▶ 휴업하려고 하십니까?
 - ▶ 폐업하십니까?
- ▶ 진료비청구 안내
 - ▶ 전자청구 안내
 - ▶ 청구오류 점검서비스 하우즈
 - ▶ 재심/이의신청안내
 - ▶ 이의신청안내 동영상보기
 - ▶ Web심판청구 안내
- ▶ DUR 안내
 - ▶ 제도안내
 - ▶ 법적근거 및 내용
 - ▶ 질병분류포함수기(DRG) 안내
 - ▶ 입원환자분류체계 (DRG) 안내
 - ▶ 외래환자분류체계 (KOPG) 안내
 - ▶ 한외외래환자분류체계 (KOPG-O)
- ▶ 응급의료비용 대지급 제도 안내
 - ▶ 응급의료비용 대지급 제도 개
 - ▶ 요양기관 청구방법
- ▶ 심사참고자료 제공안내
- ▶ 적정급여 자동계산제 안내
- ▶ IT정보화교육 안내
- ▶ 행위위평가신청 제도안내
- ▶ 약제물가신청 안내
- ▶ 치료재료 결정신청 안내
- ▶ 자물시정(연구장항)통보제도의
- ▶ 허가초과약제 신청 안내
- ▶ 구입약가 확인 업무 안내

전문병원 안내

- ▶ 전문병원 지정신청 서식 및 안
- ▶ 추가자료 제출 및 안내
- ▶ 모바일서비스 안내

청구오류 점검서비스 이용안내 동영상

▶ 1. 청구오류점검서비스이용안내 및 로그인.mpg

▶ 2. [접수전]청구오류점검 서비스.mpg

▶ 3-1. [접수후]청구오류 심사비용 수정방법.mpg

▶ 3-2-1. 금액사정착오(A) 수정방법.mpg

▶ 3-2-2. 중병자료미리송(F) 수정방법.mpg

▶ 3-2-3. 코드 또는 코드구분 리오건(K) 수정방법.mpg

▶ 3-2-4. 구항의 조정건(L, H)수정방법.mpg

▶ 3-3-1. 원외처방 신제 코드(B)수정방법.mpg

▶ 3-3-2. 원외처방 코드 또는 코드구분(K)수정방법.mpg

①

② 안내문서 다운로드
(접수전)청구오류점검안내() (접수후)청구오류수정안내()

③ 해당업무 바로가기
▶ [접수전]청구오류점검서비스 조회하면 바로가기 ▶ [접수후]청구오류수정보원 서비스하면 바로가기