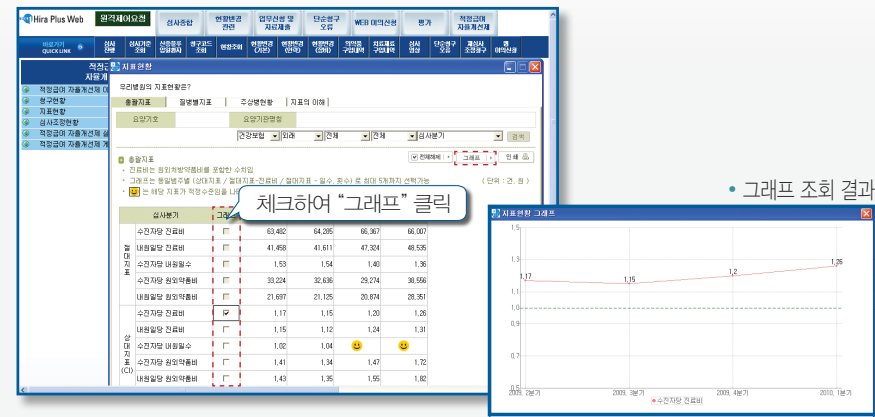
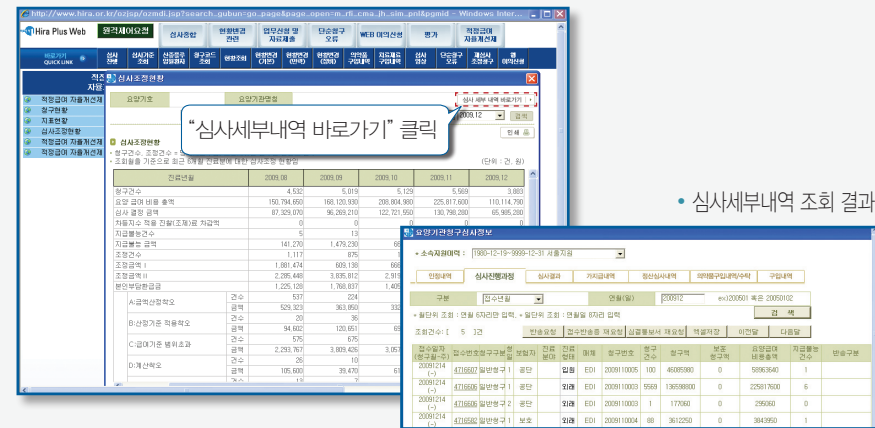


정보조회 결과



▶ 지표현황

수진자당 진료비·내원일당 진료비·수진자당 원외약품비 등에 대해 **절대지표** (해당기관의 수치)와 **상대지표**(유사그룹과 비교한 상대적인 수치)를 표 및 그래프로 조회하실 수 있습니다.



▶ 심사조정현황

청구건수·청구요양급여비용총액·지급불능 건수와 금액·조정사유별 금액 등을 월별로 조회하실 수 있습니다.

www.hira.or.kr > 요양기관종합업무 > 적정급여 자율개선제

자율개선제 관련 정보확인 및 문의

우리가관 정보보기

- 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr)에서 공인인증서 로그인 후
 - 요양기관 종합업무 / 적정급여 자율개선제 또는
 - Hira Plus Web / 적정급여 자율개선제

자율개선제 문의

- 자율개선제 관련하여 문의사항이 있거나 상담을 원하는 기관은 해당지원에 전화 또는 방문하여 상담을 받으실 수 있습니다.

☎ 문의처 : 건강보험심사평가원 각 지원 심사평가부

지원	소재지	관할지역	전화번호
서울지원	서울시 중구	서울, 인천, 강원	02)3772-8867
부산지원	부산시 연제구	부산, 제주	051)630-4076
대구지원	대구시 중구	대구, 경북	053)750-9341
광주지원	광주시 광산구	광주, 전북, 전남	062)605-2847
대전지원	대전시 서구	대전, 충북, 충남	042)600-7078
수원지원	수원시 장안구	경기	031)259-1437
창원지원	창원시 용호동	울산, 경남	055)239-7650

건강보험심사평가원 대표 콜센터

- 기타 EDI 청구, 심사, 평가, 장비 현황 등 각종 문의사항에 대한 상담은 다음 번호로 하시기 바랍니다.
- ☎ 전국대표전화 : 1644-2000
- ☎ 민원사안별 전화번호 : 건강보험심사평가원 홈페이지 참조

요양기관과 함께 하는
적정급여 자율개선제



적정급여 자율개선제란 무엇인가요?

- 건강보험심사평가원에서 시행하는 청구·심사·평가 등의 종합정보를 **요양기관별 맞춤형으로 제공하고 상담함**으로써, **요양기관이 자율적으로 정확한 청구 및 적정 진료**를 하실 수 있도록 도와드리는 **서비스**를 말합니다.



정보제공 및 상담을 해 드리는 요양기관은?

- 청구오류가 있거나 심사 및 평가 결과 상담이 필요한 기관
- 신규개설기관, 희망기관 등을 대상으로 합니다.

정보제공 및 상담의 내용은?

- 청구·심사·평가 등의 주요정보 중 **요양기관별로 필요한 정보**를 제공해 드립니다.

청구정보 → 청구오류내용, 정확한 청구방법, 각종 진료비지표 등

심사정보 → 심사기준정보, 심사조정현황, 이의신청내역 등

평가정보 → 향생제, 주사제, 약제 다품목 처방비율 등

- 요양기관과 함께 적정진료에 대한 의견을 교류합니다.
- 상담 후의 변화추이를 안내하고 추구상담도 해 드립니다.

정보확인 및 상담신청은 어떻게 하나요?

- 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr)를 통해 **요양기관에서 직접** 귀원의 정보를 확인하실 수 있습니다.
- 정보 확인 후 **궁금한 사항**이 있을 경우 **심사평가원으로 문의**하실 수 있습니다.
☎ 문의처 : 각 지원 심사평가부 (뒷면 표기)

상담은 어떤 방법으로 이루어지나요?

- 건강보험심사평가원에서 요양기관에 **직접 방문**하거나 **유선·문서**로 상담해 드립니다.
- 요양기관이 심사평가원에 **내방**하여 상담받으실 수도 있습니다.
- 상담은 **개별 요양기관** 또는 **그룹**으로 가능합니다.

정보조회 방법

▶ 홈페이지 접속



- 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) / 요양기관종합업무 / 적정급여 자율개선제
- ※ 개별기관의 청구현황·지표현황·심사조정현황 등의 정보는 로그인 후 해당기관만 조회가능합니다.

▶ 공인인증서 로그인 방법

